

ACTEURS DU TOURISME



**NE RATEZ PAS
LA MARCHÉ NUMÉRIQUE**



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE



CRÉER VOTRE PAGE FACEBOOK

ATELIER 1

ATELIER 2

ATELIER 3

codes wifi
PS_24035
GS_24035



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

FAISONS CONNAISSANCE



QUI ?



OÙ ?



POURQUOI ?



QU'EST CE DONC ?

≡ FACEBOOK ≡

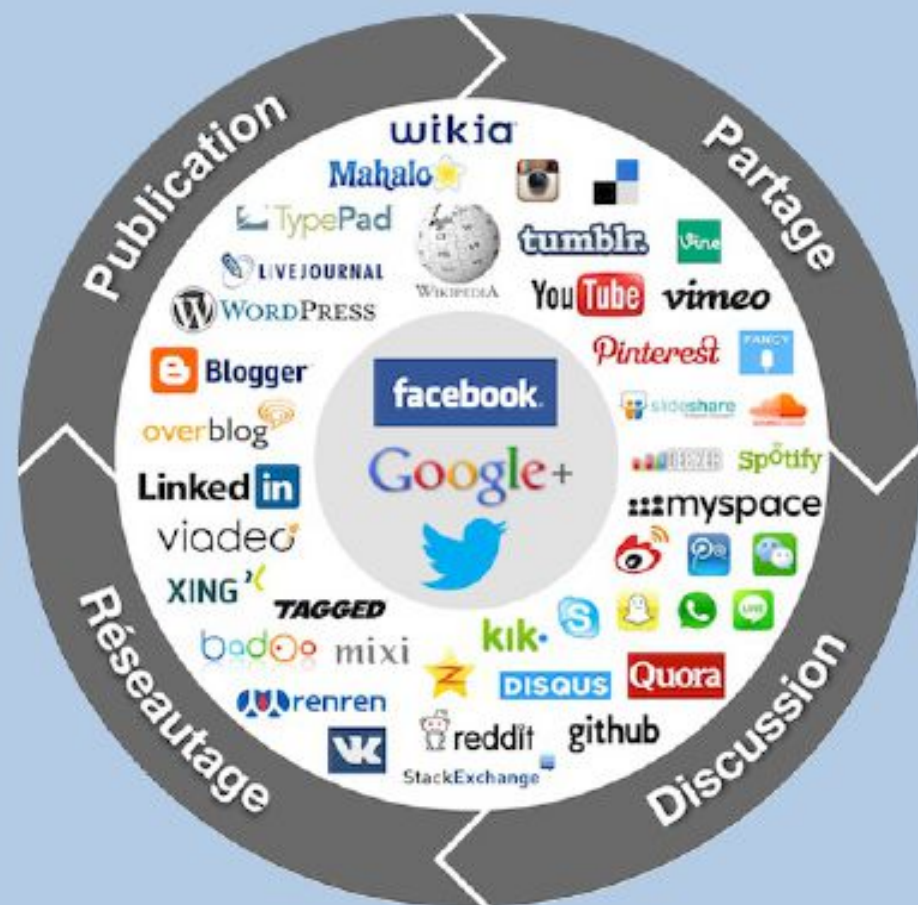
Fondé en 2004 par Mark Zuckerberg, facebook est un service de réseautage social en ligne sur Internet permettant d'y publier des informations en contrôlant leur visibilité par différentes catégories de personnes.



≡ RÉSEAU SOCIAL ≡

Un ensemble d'individus / organisations reliés entre eux par des liens créés lors d'interactions (discussions, échanges, liens...).

POURQUOI S'INTÉRESSER AUX RÉSEAUX SOCIAUX?



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

FACEBOOK EN CHIFFRES

1,86 MILLIARDS
D'UTILISATEURS/MOIS
DANS LE MONDE

dont 30 millions d'utilisateurs en FRANCE

1er réseau social
dans le monde

1,23 milliards
d'utilisateurs actifs/jour

350 millions
de photos
mises en ligne
chaque jour

1h16 passée
sur les réseaux
sociaux
chaque jour.

Sources : <http://www.bloglunomoderateur.com>

POURQUOI UTILISER LES RÉSEAUX SOCIAUX ?

- > Créer une RELATION différente avec ses clients
- > FIDÉLISER
- > Se faire CONNAÎTRE
- > ÉCHANGER
- > Vos fans deviennent des AMBASSADEURS
- > HUMANISER
- > CENTRER L'OFFRE autour de l'internaute
- > Le touriste devient un ACTEUR de votre communication et un vecteur de diffusion

GRATUIT



PROFIL, GROUPE OU PAGE???



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

LE PROFIL



LE PROFIL

BUT : communiquer
avec son réseau
personnel

RELATION : amis

MISE EN RELATION : on
demande à devenir amis

RECIPROCITÉ : oui

1 seul administrateur :
VOUS

facebook Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses Valérie Vergnac Pro

Actualiser mes infos Historique personnel

Journal À propos Photos 22 Amis 3 344 Plus

Valérie, où avez-vous grandi ? 88 % effectués

Statut Photo Lieu Évènement marquant

Exprimez-vous

Valérie Vergnac Pro a partagé un lien via Stef Âne.
4 février

L'essor du tourisme passe par le numérique
www.sudouest.fr

Face aux nouveaux modes de consommation et à l'importance que prend Internet, les offices de tourisme doivent accompagner les prestataires afin qu'ils mettent le numérique au service de...

LE GROUPE



LE GROUPE

BUT : échanger entre personnes partageant des intérêts communs

RELATION : membres

MISE EN RELATION : on est invité par un membre ou on fait une demande validée par un administrateur

RÉCIPROCITÉ : non

1 ou plusieurs administrateur(s)

The screenshot shows a Facebook group interface. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The group name is 'Animateur Numérique de Terri...'. The cover photo features a collage of images, including a person and a landscape. The left sidebar shows the user's profile 'Valérie Vergnac Pro' and navigation options like 'Fil d'actualité', 'Messages', and 'Photos'. The main content area displays a post from 'DT Valréas' about a mobile application called 'Paper'. The right sidebar shows group settings, including 'Groupe privé' and '935 membres (31 nouveaux membres)'. The bottom of the page has a 'Like' button and a comment input field.



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

LA PAGE



LA PAGE

BUT : développer une communauté autour d'une personne morale

RELATION : fans ou abonnés

MISE EN RELATION : on s'abonne en cliquant sur « j'aime »

RÉCIPROCITÉ : non

1 ou plusieurs administrateur(s)

The screenshot shows the Facebook interface for the page 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir'. The page features a cover photo of a stone building interior with a wooden staircase. Below the cover photo, the page name is displayed along with '1 428 J'aime' and '26 personnes en parlent'. The page is categorized as 'Entreprise locale' with contact information: 'contact@tourisme-belves.com, 24170 Belvès' and '05 53 29 10 20'. Navigation tabs include 'À propos', 'Photos', 'Membres J'aime', 'Articles 15', and 'Vidéos'. A post from 10 amis is partially visible at the bottom.

DÉTAILS IMPORTANTS

> Faire la différence entre :

Profil = vous

Page = votre activité

> Pour créer une page vous devez obligatoirement avoir un profil !

> Si vous n'êtes pas encore sur Facebook :
lère étape créez votre profil!!!



CRÉER UN PROFIL

www.facebook.com

facebook

Adresse électronique ou téléphone Mot de passe [Connexion](#)

Garder ma session active Mot de passe oublié ?

facebook vous permet de rester en contact et d'échanger avec les personnes qui vous entourent.



Inscription

C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Harry Lafitte

harrylafitte@gmail.com

harrylafitte@gmail.com

Anniversaire :

14 septembre 1981 Pourquoi dois-je indiquer ma date de naissance ?

Femme Homme

En cliquant sur Inscription, vous acceptez nos Conditions et reconnaissez avoir lu et compris notre Politique d'Utilisation des données, y compris l'utilisation des cookies.

Inscription

Créer une Page pour une célébrité, un groupe ou une entreprise.

Français (France) English (US) Español Português (Brasil) Deutsch Italiano العربية 中文(简体) 中文(繁体) 日本語

RETROUVER DES AMIS

The screenshot shows a Facebook profile page for Pascale Vergnac. The browser address bar displays "https://www.facebook.com/pascale.vergnac.5". The profile header includes the name "Pascale Vergnac", a search icon, and navigation links for "Accueil" and "Retrouver des amis". The profile picture is a white silhouette on a grey background, with a red arrow pointing to it from a text box. The text box contains the text: "Personnaliser vos photos : couverture et vignette Rechercher des amis." Below the profile picture is a navigation menu with tabs for "Journal", "À propos", "Amis", "Photos", and "Plus". The "CONNAISSEZ-VOUS..." section is highlighted with a red arrow, showing a list of suggested friends with their photos and names: Sandrine Bruneteau, Martin Bortolin, Carine Allegre, Didier Chies, Soizic Girard, and Antoine Godino. Each suggestion includes a blue "Ajouter" button. The bottom of the page shows the "Intro" section and a "Discussion instantanée" button.

AJOUT D'INFORMATIONS

The screenshot shows a Facebook profile for Pascale Vergnac. The profile name is at the top left. Below it, there are tabs for 'Journal' and 'Récent'. The main content area is divided into sections: 'Intro' with options to describe the user, add info, or add photos; a poll asking 'Pascale, quel lycée avez-vous fréquenté ?' with 4/9 completées; 'Photos' (rien à afficher); 'Amis'; and language options (Français, English, Español, Português, Deutsch). A dialog box titled 'Ajout d'informations' is open, showing 'Vos informations générales' with a text input field for 'Saisissez un lycée', a privacy dropdown set to 'Public', and 'Ignorer' and 'Enregistrer' buttons. A red arrow points from a red-bordered text box to the 'OK' button in the dialog.

Pascale Vergnac

Intro

- + Décrivez-vous
- + Ajoutez des infos sur vous
- + Ajoutez des photos à la une

Pascale, quel lycée avez-vous fréquenté ? 4/9 complétées

Je ne suis pas allé(e) au lycée

Saisissez un lycée

Public Ignorer Enregistrer

Photos · Rien à afficher

Amis

Français (France) · English (US) · Español · Português (Brasil) · Deutsch

AUCUNE PUBLICATION RÉCENTE

Vos informations générales

Dans la section À propos, ajoutez des informations telles que la ville dans laquelle vous vivez ou votre emploi actuel. Vous pouvez modifier la confidentialité de chaque information.

Ignorer OK

Laissez-vous guider et compléter les informations qui vous sont demandées.

VALIDER VOTRE INSCRIPTION

Carole, accédez à tournustourisme@gmail.com pour terminer le processus d'inscription.

Accédez à votre boîte de courriel. [Remoyer le message](#) · [Entrez le code](#) · [Changer d'adresse électronique](#)

facebook Carole Tournus Retrouver des amis Accueil

Bienvenue sur Facebook, Carole.

1 Effectuez une recherche dans votre compte de courrier électronique pour retrouver des personnes déjà sur Facebook
En moyenne, l'outil de recherche d'amis permet de retrouver une vingtaine de personnes sur Facebook. Avez-vous retrouvé tous vos amis ? Essayez !

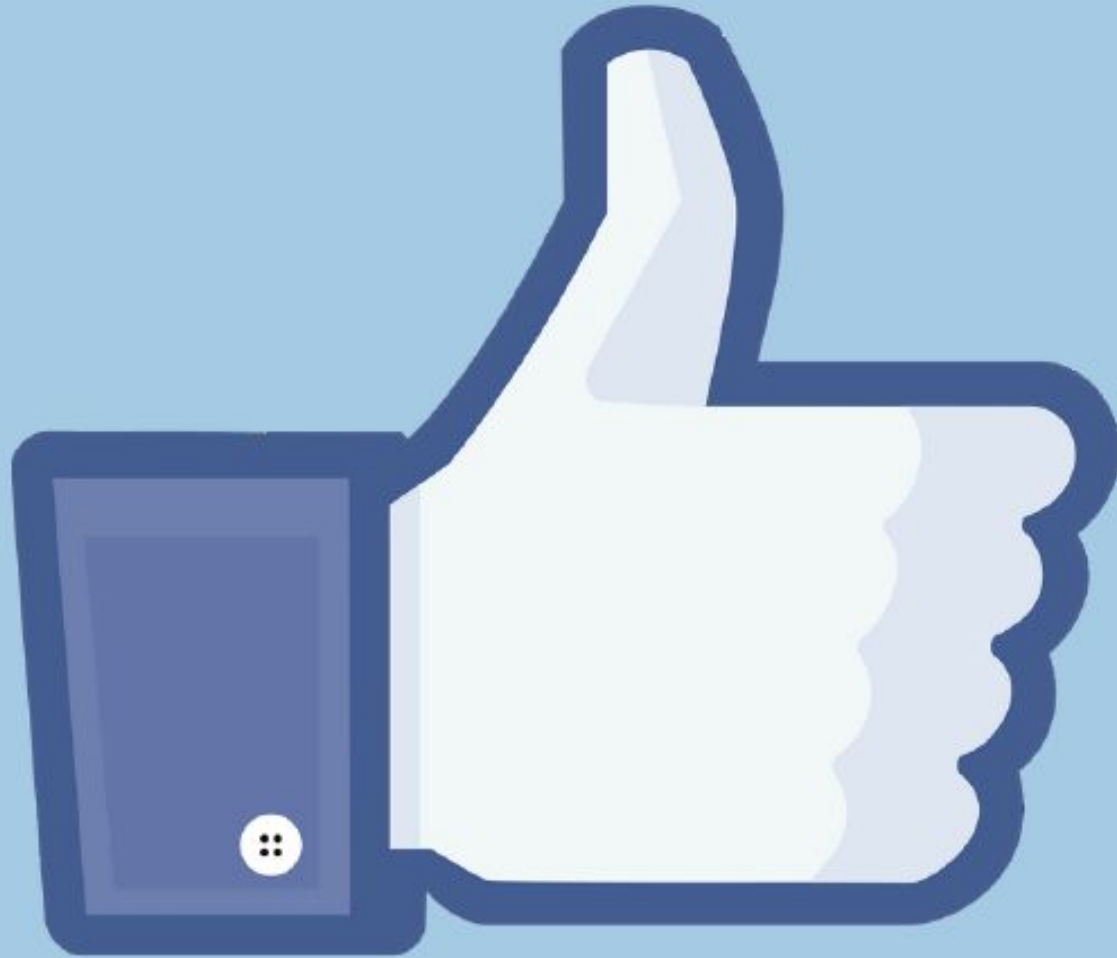
[Retrouver des amis](#)

2 Vos paramètres de confidentialité
C'est vous qui contrôlez ce qui est communiqué aux autres personnes et aux applications sur Facebook.

[Suivez le guide](#)

Public
✓ Amis
Amis

Public
✓ Amis
Amis sauf connaissances



LIKE!

**Vous avez
rejoint la
communauté
Facebook !**

PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

The screenshot shows the Facebook 'Paramètres d'identification et de journal' page. A red box highlights the text 'Définissez les paramètres de votre compte' in the center. Red arrows point from this box to the 'Confidentialité' and 'Journal et identification' menu items in the left sidebar.

Paramètre	Paramètre actuel	Action
Qui peut ajouter des amis à mon journal ?	Amis	Modifier
Qui peut voir le contenu de mon journal ?	Aperçu du profil en tant que journal	
Qui peut voir les publications dans lesquelles vous êtes identifié(e) sur votre journal ?	Amis et leurs amis	Modifier
Qui peut voir ce que d'autres personnes publient sur votre journal ?	Amis	Modifier
Comment gérer les identifications que d'autres personnes ajoutent et les suggestions d'identification ?	Non	Modifier
Lorsque vous êtes identifié(e) dans une publication, qui devrait avoir accès à cette information, si ce n'est pas déjà le cas ?	Amis	Modifier
Qui voit les suggestions d'identification lorsque vous semblez apparaître dans une photo téléchargée ? (vous n'avez pas encore accès à cette fonction)	Non disponible	

AGRANDISSEZ



**votre
communauté**

facebook®



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

RECHERCHER UN AMI

The image shows a Facebook interface for the page 'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord'. At the top, the Facebook logo and navigation icons are visible. A search bar contains the text 'Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses'. The profile picture is a large image of the airport terminal with the word 'AÉROPORT' on the roof. The page name 'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord' is displayed below the profile picture. Two red arrows point to the search bar and the 'Ajouter comme ami' button. The page also shows a 'Vous connaissez Aéroport Bergerac Dordogne Périgord' section and an 'À propos' section with the location 'Habite à Bergerac'.

AJOUTER À UNE LISTE

The screenshot shows a Facebook profile page for Valérie Vergnac Belvès. The main section is titled 'Amis' and lists several friends. A red callout box with the text 'Retrouvez des amis et ajoutez-les à une liste' points to the 'Amis' button on the profile of Emilie Loubriat. The browser's address bar shows the URL: https://www.facebook.com/valerie.vergnac.pro/friends?lst=1223822668%3A1223822668%3A1488719593&source_ref=pb_friends_tl. The page includes navigation tabs for 'Tous les amis', 'Ajouts récents', 'Lycée', and 'Plus'. A search bar is also present.

Amis	Invitations 99+	+ Retrouver des amis
Emilie Loubriat 162 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marie-Pierre Maillet Pro 348 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cédric Vap Ô Rêve 42 amis en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estelle Couzill Delaunay 413 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guims Vinx 458 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guillaume Marillesse 455 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
David Martin 175 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estelle C. Institut 395 amis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRÉEZ VOTRE PAGE FACEBOOK

Se poser les bonnes questions :

QUI ?

QUOI ?

DU TEMPS ?

100 %
COHÉRENCE

JE M'ADRESSE À

QUI ?

MES CLIENTS ?

Pour garder le contact

LES AMIS DE MES AMIS ?

Pour la
recommandation

DES PROSPECTS ?

Pour la promotion

J'OBSERVE

QUI ?

MES CONCURRENTS

- > Comment communiquent-ils ?
- > Quelles sont leurs faiblesses ?
- > Quel est leur public cible ?

MES CLIENTS ACTUELS

- > Qu'est ce qui les intéresse ?
- > Qu'est ce qui les touche ?
- > Qu'est-ce qui les motive ?



JE COMMUNIQUE SUR **QUOI ?**

- > MON ENTREPRISE ?
- > LES PRESTATIONS QUE JE VENDS ?
- > MOI ?
- > LA RÉGION / DESTINATION ?
- > DES SUJETS QUI M'INTÉRESSENT ?



JE DISPOSE DE COMBIEN

DE TEMPS ?

- > CRÉER SA PAGE EN 30 MINUTES
- > SE FIXER UN RYTHME DE PUBLICATION

1 fois par semaine minimum

1 fois par jour maximum



GARDER LE RYTHME

L'important c'est la régularité !

N'EN ABUSEZ PAS

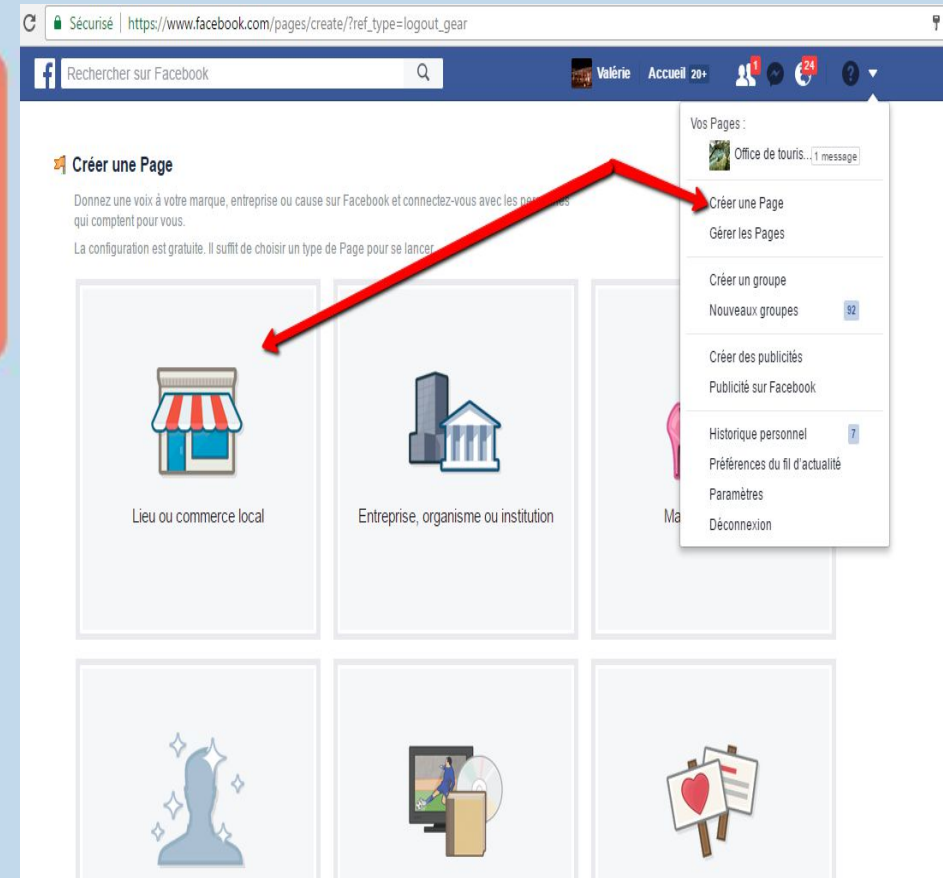
Vous risqueriez de lasser vos Fans !

EN PANNE D'INSPIRATION

Partagez les publications de vos partenaires!

À VOUS DE JOUER !

CRÉEZ VOTRE PAGE FACEBOOK



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

COORDONNÉES

Créer une Page

Créez une Page Facebook pour établir une relation plus étroite avec votre audience et vos clients.

Choisissez un nom de Page

Choisissez un nom de Page

Nom de l'entreprise ou du lieu

Adresse


Ville/pays

Catégorie


Téléphone

Téléchargez une image d'application de Page Facebook


Démarrer




Entreprise, organisme ou institution




Marque ou produit



Artiste, groupe ou personnalité publique



Diversissement



Cause ou communauté

PARAMÈTRES

→ Sécurisé | https://www.facebook.com/Office-de-tourisme-Vallée-Dordogne-Forêt-Bessède-50674646681/

Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède

Valérie Accueil 20+

Page Messages 1 Notifications 2 Statistiques Outils de publication Paramètres Aide ▾

Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède

Créer un nom d'utilisateur de Page "@"

Accueil

À propos

Photos

Avis

Mentions J'aime

Articles

Insérer une photo de couverture et une photo de vignette pour personnaliser votre activité.

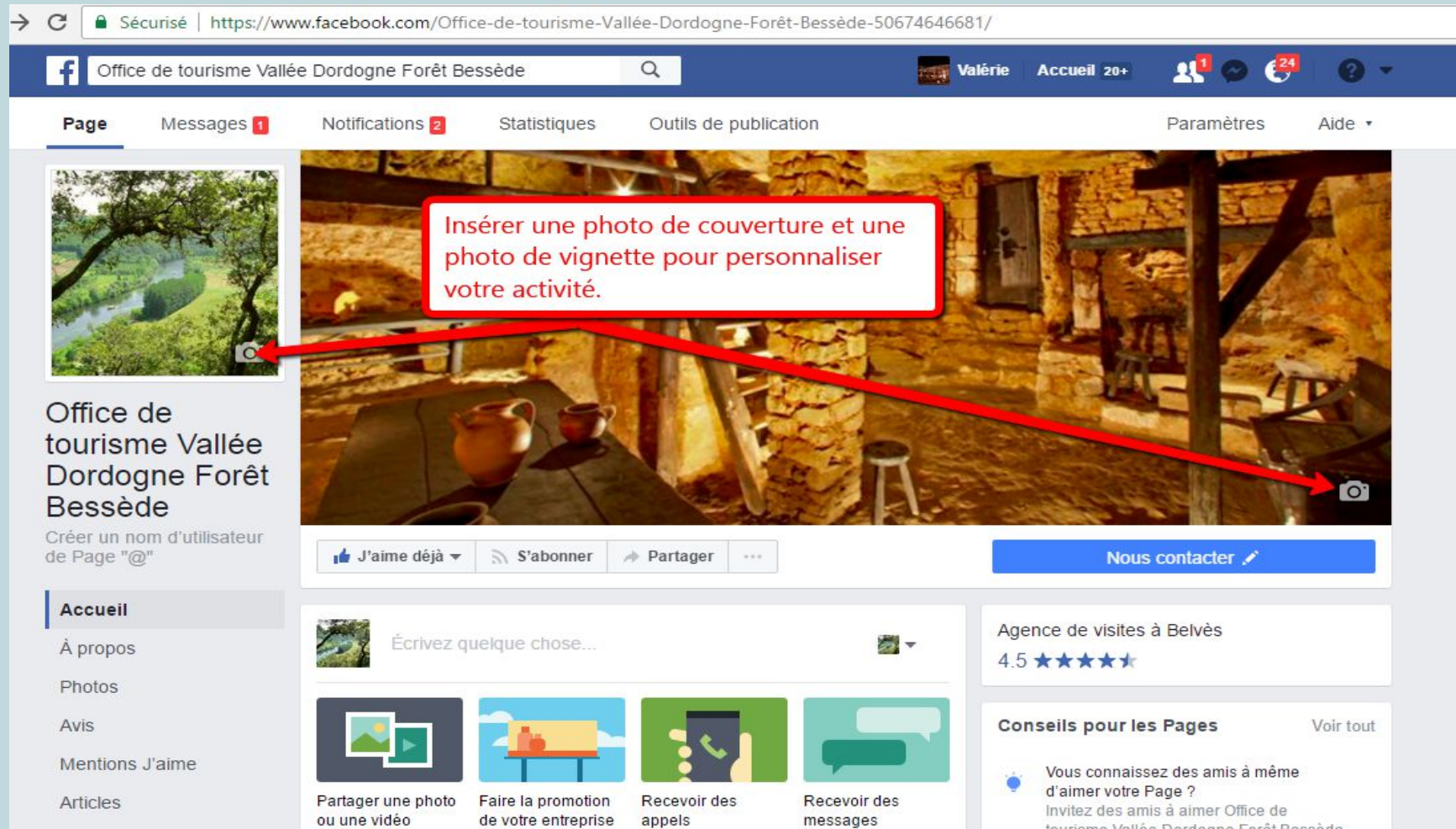
J'aime déjà ▾ S'abonner Partager ...

Nous contacter ✎

Agence de visites à Belvès
4.5 ★★★★★

Conseils pour les Pages Voir tout

Vous connaissez des amis à même d'aimer votre Page ?
Invitez des amis à aimer Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède.



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

PARAMÈTRES

→ Sécurisé | <https://www.facebook.com/valleedordogneforetbessede/>

Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède

Page Messages 1 Notifications 2 Statistiques Outils de publication

Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède
@valleedordogneforetbessede

Accueil

À propos Photos Avis Mentions J'aime Articles Vidéos

Personnaliser votre adresse URL pour :

- verrouiller votre identité numérique
- optimiser votre communication
- optimiser votre référencement

ATTENTION : action irréversible

Écrivez quelque chose...

Partager une photo ou une vidéo Faire la promotion de votre entreprise Recevoir des appels téléphoniques Recevoir des messages

Agence de visites à Belvès 4.5 ★★★★★

Conseils pour les Pages Voir tout

Indiquez aux personnes vos heures d'ouverture
Ajoutez les heures d'ouverture de votre magasin pour que les personnes sachent

VOS JEUX PLUS

JEUX RECOMMANDÉS PLUS

Laurent Vialin Sabine Valats Yull Brunet Alain Wittner Patrick Anceaux Jérôme Roux Matilde Braga Bouahlem Rekkas

CONVERSATIONS DE GROUPE

Rechercher



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

BRAVO !

VOUS ÊTES L'HEUREUX
PROPRIÉTAIRE D'UNE
PAGE FACEBOOK

The screenshot shows a web browser with several tabs open, including 'sariat pro - Recherche', 'Les réseaux sociaux - Si...', 'Animer sa page Facebo...', 'slideshare - Recherche', 'W&B #7 - Utiliser Face...', and 'Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède'. The browser address bar shows 'https://www.facebook.com/valleedordogneforetbessede/'. The Facebook page header includes the name 'Office de tourisme Vallée Dordogne Forêt Bessède', a search bar, and navigation links like 'Page', 'Messages', 'Notifications', 'Statistiques', 'Outils de publication', 'Paramètres', and 'Aide'. The main content area features a large photo of a stone interior with a wooden staircase and a table with pottery. Below the photo are interaction buttons: 'J'aime déjà', 'S'abonner', 'Partager', and 'Nous contacter'. A sidebar on the left lists 'Accueil', 'À propos', 'Photos', 'Avis', 'Mentions J'aime', 'Articles', and 'Vidéos'. The bottom section contains a text input field 'Écrivez quelque chose...', four promotional tiles for sharing photos, promoting the business, receiving calls, and receiving messages, and a 'Conseils pour les Pages' section with a tip about indicating opening hours.



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

PROCHAINS ATELIERS

GERER SES AVIS CLIENTS

LUNDI 13 MARS

LA RELATION CLIENT PAR LE MAIL

LUNDI 20 MARS À 14H30

MISE A JOUR DE VOS DISPONIBILITES

LUNDI 20 MARS À 10H



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Valérie VERGNAC

votre animatrice numérique est à votre disposition ...
... via le groupe facebook : Collectif numérique Vallée Dordogne-Forêt Bessède
... par téléphone 05 53 29 10 20
... par e-mail otdordognebessede@gmail.com

N'oubliez pas le site pro Vallée Dordogne - Forêt Bessède
<https://valleedordogne-foretbessede-pro.jimdo.com/>



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE