

# ACTEURS DU TOURISME

**NE RATEZ PAS  
LA MARCHÉ NUMÉRIQUE**





# CRÉER ET ANIMER VOTRE PAGE FACEBOOK

ATELIER 1

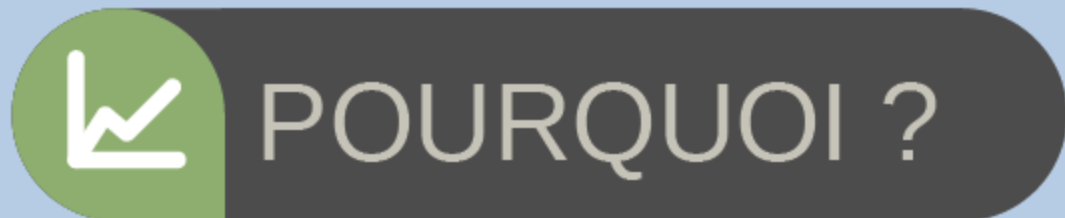
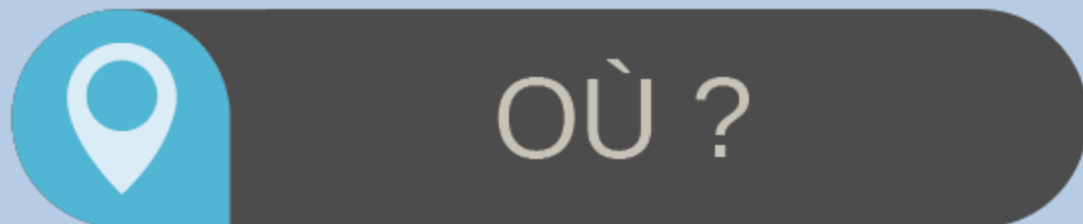
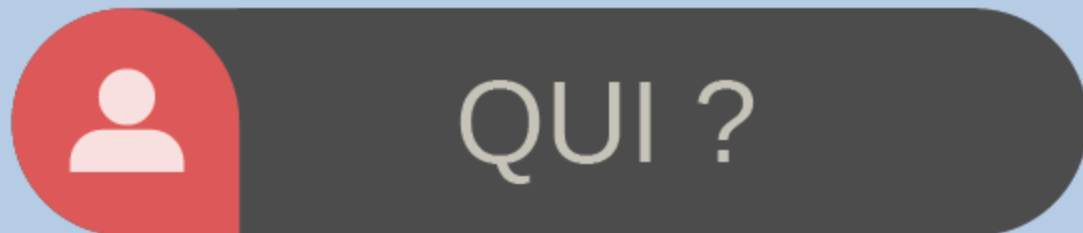
ATELIER 2

ATELIER 3



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

# FAISONS CONNAISSANCE



code wifi : 1mairiebelves

# QU'EST CE DONC ?

## ≡ FACEBOOK ≡

Facebook est un service de réseautage social en ligne sur Internet permettant d'y publier des informations en contrôlant leur visibilité par différentes catégories de personnes.



## ≡ RÉSEAU SOCIAL ≡

Un ensemble d'individus / organisations reliés entre eux par des liens créés lors d'interactions (discussions, échanges, liens...).

# PANORAMA DES RÉSEAUX SOCIAUX



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE



# PANORAMA DES RÉSEAUX SOCIAUX



# FACEBOOK EN CHIFFRES

1,2 milliard  
D'UTILISATEURS  
DANS LE MONDE

dont 30 millions en FRANCE  
et 15 millions de connectés chaque jour

2ème site  
le + visité  
après Google

20 min en moyenne  
passées par jour

300 millions  
de photos  
mises en  
ligne  
chaque jour

Sources : <http://www.noivus.com>

VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

# N'AYEZ PAS PEUR !

## FACEBOOK, c'est comme la vraie vie

- On a des amis ■
- On raconte notre vie ■
- On aime partager ■
- On commente celle des autres ■

## Et dans la vraie vie, on aime quoi ?

- ◀ Les images ▶
- ◀ Les vidéos ▶
- ◀ L'humour ▶
- ◀ Les scoops ▶
- ◀ L'inutile ▶
- ◀ En bref : SE DIVERTIR ▶



# IDÉES REÇUES

**On va violer  
ma vie  
privée**



**C'est une  
jungle  
dangereuse**

**C'est pour  
les ados**

# POURQUOI ÊTRE SUR FACEBOOK ?

--> Créer une RELATION différente avec ses clients

--> FIDÉLISER

--> Se faire CONNAÎTRE

--> ÉCHANGER

--> Vos fans deviennent des AMBASSADEURS

--> HUMANISER

**GRATUIT**



**HUMAIN**



# LE PROFIL



## LE PROFIL

BUT : communiquer  
avec son réseau personnel

RELATION : amis

MISE EN RELATION : on  
demande à être amis

1 seul administrateur : VOUS

The screenshot shows a Facebook profile for 'Valérie Vergnac Pro'. The header includes the Facebook logo, a search bar with the text 'Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses', and the user's name 'Valérie Vergnac Pro'. Below the header is a cover photo of a town square at night with lights. The profile picture is a small image of a stone structure. Navigation tabs include 'Journal', 'À propos', 'Photos 32', 'Amis 3 044', and 'Plus'. A section titled 'Valérie, où avez-vous grandi?' shows a progress bar at 88% completed. The 'À propos' section lists: 'RESPONSABLE, à Office de Tourisme du Pays de Belvès' (1999 à aujourd'hui), 'A étudié Développement touristique à IUT Développement Touristique' (auparavant : Lycée Marie de Sion), and 'Habite à Belvès'. A post from 4 février is visible, titled 'L'essor du tourisme passe par le numérique' with a link to www.sudouest.fr. The post text reads: 'Face aux nouveaux modes de consommation et à l'importance que prend Internet, les offices de tourisme doivent accompagner les prestataires afin qu'ils mettent le numérique au service de...'



# LA PAGE



## LA PAGE

BUT : développer une communauté autour d'une personne morale

RELATION : fans ou abonnés

MISE EN RELATION : on s'abonne de manière libre en cliquant sur « j'aime »

1 ou plusieurs administrateur(s)

The screenshot shows the Facebook profile for 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir'. The page features a cover photo of a stone building interior with a wooden staircase. The profile picture shows a night view of a town square with a fountain. The page has 1,428 likes and 26 people talking about it. It is categorized as a local business with contact information: contact@tourisme-belves.com, 24170 Belvès, and phone number 05 53 29 10 20. Navigation tabs include Photos, Mentions J'aime, Articles (15), and Vidéos. A post from 10 years ago is visible at the bottom, mentioning 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir'.

# LE GROUPE



## LE GROUPE

BUT : échanger entre personnes partageant des intérêts communs

RELATION : membres

MISE EN RELATION : on est invité par un membre ou on fait une demande validée par l'administrateur

1 ou plusieurs administrateur(s)

The screenshot shows a Facebook group interface. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The group name is 'Animateur Numérique de Terri...'. The cover photo features a woman and the text 'in pinot noir we trust!'. Below the cover, there are navigation tabs for 'Membres', 'Événements', 'Photos', 'Fichiers', 'Notifications', and 'Créer un...'. The main content area shows a post from 'DT Valréas' about an app called 'Paper'. The left sidebar lists the user's profile 'Valérie Vergnac Pro' and various navigation options like 'Favoris', 'Pages', and 'Groupes'. The right sidebar shows group settings and suggestions for other groups.





# DÉTAILS IMPORTANTS

> Faire la différence entre :

Profil = vous

Page = votre activité

> Pour créer une page vous devez obligatoirement avoir un profil !

> Si vous n'êtes pas encore sur Facebook :  
lère étape créez votre profil!!!





# CRÉER UN PROFIL

[www.facebook.com](http://www.facebook.com)

**facebook**

Adresse électronique ou téléphone  Mot de passe

Garder ma session active  Mot de passe oublié ?

**facebook vous permet de rester en contact et d'échanger avec les personnes qui vous entourent.**



## Inscription

C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Anniversaire :    Pourquoi dois-je indiquer ma date de naissance ?

Femme  Homme

En cliquant sur Inscription, vous acceptez nos Conditions et reconnaissez avoir lu et compris notre Politique d'utilisation des données, y compris l'utilisation des cookies.

Créer une Page pour une célébrité, un groupe ou une entreprise.

Français (France) English (US) Español Português (Brasil) Deutsch Italiano العربية 繁體中文(台灣) 日本語

# RETROUVER DES AMIS

facebook

 Carole Tournus  

Étape 1

Retrouvez vos amis

Étape 2

Ajout d'informations

Étape 3

Ajouter une image de profil

## Vos amis sont-ils déjà sur Facebook ?

Un certain nombre de vos amis peuvent déjà s'y trouver. La recherche dans votre compte de messagerie est la façon la plus rapide de retrouver vos amis sur Facebook. Découvrez comment faire.



Gmail

Votre adresse:

[Retrouver des amis](#)



Outlook.com (Hotmail)

[Retrouver des amis](#)



Autre service de courrier électronique

[Retrouver des amis](#)

[Ignorer cette étape](#)



Facebook enregistre votre liste de contacts pour vous aider à retrouver encore plus de vos amis. [En savoir plus.](#)

# AJOUT D'INFORMATIONS

facebook

Carole Tournus

Étape 1

Retrouvez vos amis

Étape 2

Ajout d'informations

Étape 3

Ajouter une image de profil

## Remplissez votre profil

Cette information vous aidera à retrouver vos amis sur Facebook.

Collège/lycée	<input type="text" value="Nom du lycée/college"/>	
Université	<input type="text" value="Nom de l'université"/>	
Employeur	<input type="text" value="Nom de l'entreprise"/>	
Ville actuelle	Tournus <input type="text" value=""/>	
Ville d'origine	<input type="text" value="Ville d'origine"/>	

← Préc.

Ignorer

**Enregistrer et continuer**



Vos écoles et employeurs sont actuellement publics pour vous aider à entrer en contact avec vos camarades de classe et collègues. Vous pouvez gérer la confidentialité de ces informations en modifiant votre section À propos.



# PHOTO DE PROFIL

facebook



Carole Tournus



Étape 1

Retrouvez vos amis

Étape 2

Ajout d'informations

Étape 3

Ajouter une image de profil

Choisissez l'image de votre profil



télécharger une photo

À partir de votre ordinateur

— ou —

Prendre une photo

Avec votre webcam

← Préc.

Ignorer

Enregistrer et continuer



Les images de profil et de couverture sont publiques. Vous pouvez contrôler l'audience des autres photos que vous téléchargez sur Facebook.

# VALIDER VOTRE INSCRIPTION

Carole, accédez à [tournustourisme@gmail.com](mailto:tournustourisme@gmail.com) pour terminer le processus d'inscription.

Accédez à votre boîte de courriel.

[Renvoyer le message](#) · [Entrez le code](#) · [Changer d'adresse électronique](#)

facebook

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses



Carole Tournus

[Retrouver des amis](#)

[Accueil](#)



Carole Tournus

[Modifier le profil](#)

Favorites

[Bienvenue](#)

[Fil d'actualité](#)

[Messages](#)

[Événements](#)

[Photos](#)

[Retrouver des amis](#)

Applications

[Jeux](#)

[Fil de jeux](#)

[Musique](#)

[Articles](#)

[Liens](#)

[Pages](#)

Pages

[Pages que vous pourriez aimer](#)

Bienvenue sur Facebook, Carole.

## 1 Effectuez une recherche dans votre compte de courrier électronique pour retrouver des personnes déjà sur Facebook

En moyenne, l'outil de recherche d'amis permet de retrouver une vingtaine de personnes sur Facebook. Avez-vous retrouvé tous vos amis ? Essayez !

[Retrouver des amis](#)

## 2 Vos paramètres de confidentialité

C'est vous qui contrôlez ce qui est communiqué aux autres personnes et aux applications sur Facebook.

[Suivez le guide](#)



Puis cliquer sur le lien

# FINALISER VOTRE INSCRIPTION

Encore une dernière étape pour débiter avec Facebook

Boîte de réception x



Facebook <notification+zndpg5=ciE6@facebookmail.com>

10:54 (il y a 4 minutes)



à moi

facebook

Carole Tournus



Le processus d'inscription est presque terminé.



**Carole Tournus**

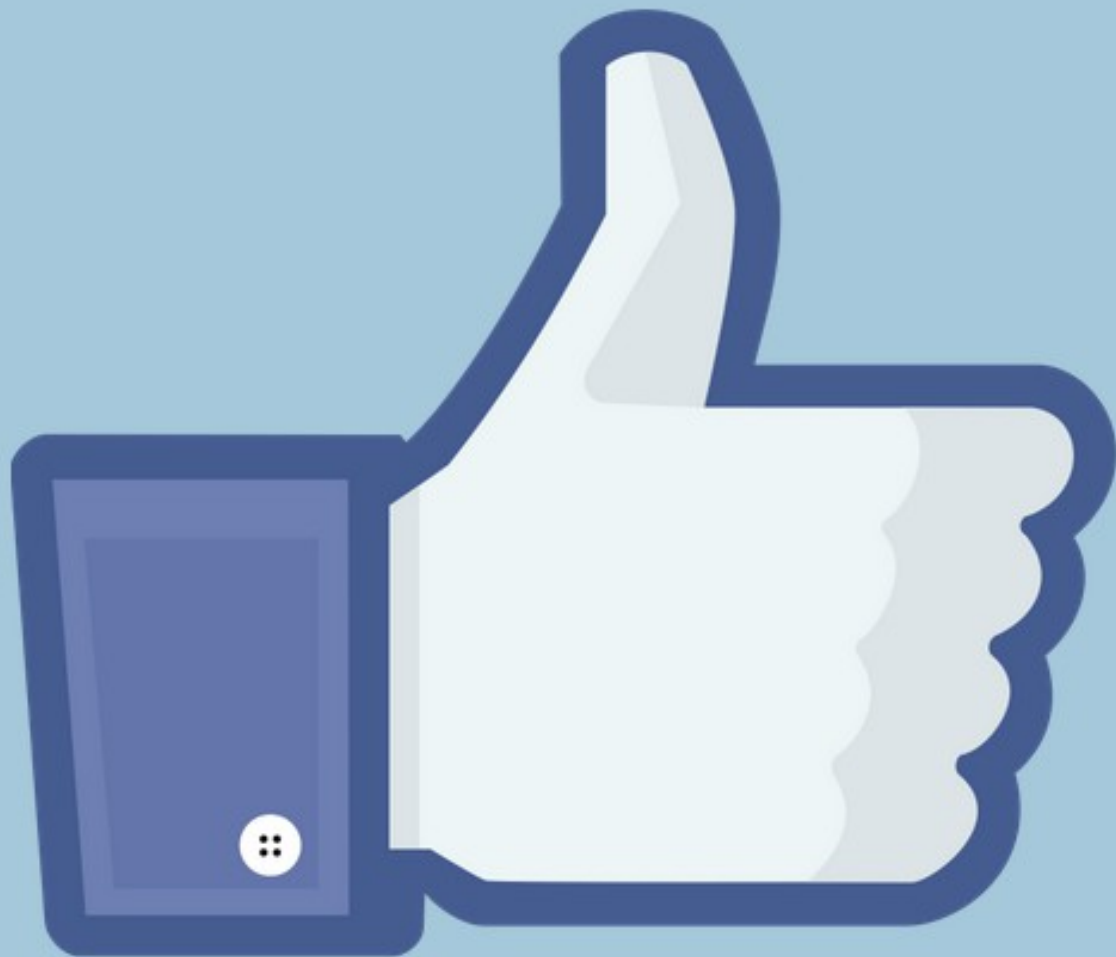
tournustourisme@gmail.com

**Confirmez votre compte**



Il pourra vous être demandé de saisir ce code de confirmation : **672585**

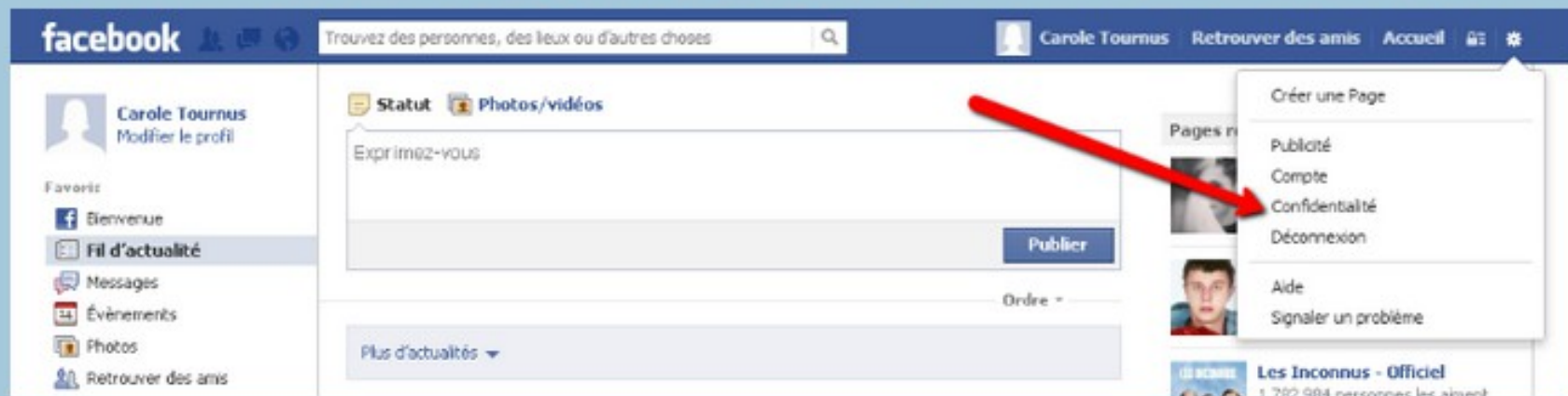
Vous n'avez pas créé de compte Facebook ? Faites-nous en part.



**LIKE!**

**Vous avez  
rejoint la  
communauté  
Facebook !**

# PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ



A screenshot of a Facebook profile page for 'Carole Tournus'. The top navigation bar includes the Facebook logo, a search bar, and the user's name 'Carole Tournus' with options to 'Retrouver des amis', 'Accueil', and a settings gear icon. The profile header shows the name 'Carole Tournus' and a link to 'Modifier le profil'. Below this is a 'Favoris' section with links to 'Bienvenue', 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Événements', 'Photos', and 'Retrouver des amis'. The main content area has a 'Statut' section with a 'Photos/vidéos' icon and a text box for 'Exprimez-vous', followed by a 'Publier' button. On the right, a settings menu is open, listing options: 'Créer une Page', 'Publicité', 'Compte', 'Confidentialité', 'Déconnexion', 'Aide', and 'Signaler un problème'. A red arrow points from the 'Confidentialité' option in the menu to the 'Confidentialité' link in the profile header.



A screenshot of the Facebook mobile navigation menu. The menu is displayed on the left side of the screen. It includes sections for 'Rechercher', 'AMIS PROCHES', 'Afficher tout', 'INTÉRÊTS', 'Pages et personnalités publiques', 'PARAMÈTRES', 'Paramètres de l'application', 'Paramètres du compte', and 'Générateur de code'. A red arrow points from the 'Paramètres de l'application' option to the top navigation bar of the main page. The main page shows the profile of 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir', an 'Entreprise locale'. The profile header includes the name, a cover photo, and the role 'administrateur'. Below the header is a 'Publier un message' button. The main content area shows a post from 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir' dated '31 Jan 2014 15:00' and a post from 'Valérie Vergnes, Pro' dated '31 Jan 2014 14:00'. The text of the posts is partially visible.



# PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ



The screenshot shows the Facebook interface with the 'Sécurité' (Security) menu item highlighted in the left sidebar by a red arrow. The main content area is titled 'Paramètres de sécurité' and contains the following settings:

Paramètre	Description	Action
Navigation sécurisée	La navigation sécurisée est actuellement activée.	Modif
Notifications lors des connexions	Les notifications de connexion sont désactivées.	Modif
Approbations de connexion	Utilisez votre téléphone comme moyen de sécurité supplémentaire afin d'empêcher d'autres personnes de se connecter à votre compte.	Modif
Générateur de code	Le générateur de code est désactivé.	Modif



The screenshot shows the Facebook settings menu with the following items:

- Général
- Sécurité
- Confidentialité
- Journal et identification
- Blocage



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

# PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ



facebook  Carole Tournus Retrouver des amis Accueil

- Général
- Sécurité
- Confidentialité**
- Journal et identification
- Blocage
- Notifications
- Mobile
- Abonné(e)s
- Applications
- Publicités
- Paiements
- Espace Assistance

## Paramètres et outils de confidentialité

<b>Qui peut voir mon contenu ?</b>	Qui peut voir vos futures publications ?	Public	Modifier
	Examinez toutes les publications et tous les contenus dans lesquels vous êtes identifié(e)		Utiliser l'historique personnel
	Limiter l'audience des publications que vous avez ouvertes aux amis de vos amis ou au public ?	Limiter l'audience des anciennes publications	
<b>Qui peut me contacter ?</b>	Qui peut vous envoyer des invitations à devenir amis ?	Tout le monde	Modifier
	Quels messages doivent être filtrés dans ma boîte de réception ?	Filtrage de base	Modifier
<b>Qui peut me trouver avec une recherche ?</b>	Qui peut vous trouver à l'aide de l'adresse électronique que vous avez fournie ?	Tout le monde	Modifier
	Qui peut vous trouver à l'aide du numéro de téléphone que vous avez fourni ?	Tout le monde	Modifier
	Souhaitez-vous que d'autres moteurs de recherche contiennent un lien vers votre journal ?	Oui	Modifier

# PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ



The screenshot shows the Facebook interface with the 'Journal et identification' settings page open. A red arrow points to the 'Journal et identification' menu item in the left sidebar. The main content area displays several privacy settings for the user's journal.

**facebook** Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

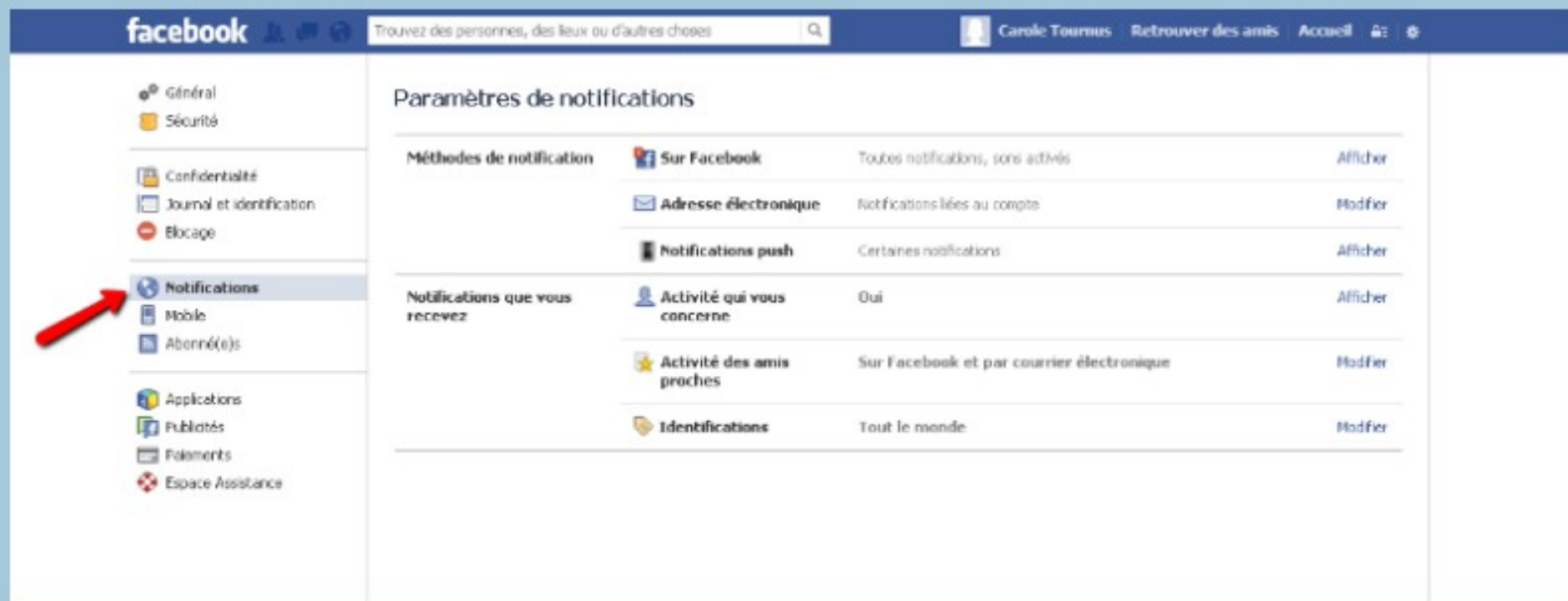
Carole Tournus Retrouver des amis Accueil

- Général
- Sécurité
- Confidentialité
- Journal et identification**
- Blocage
- Notifications
- Mobile
- Abonné(e)s
- Applications
- Publicités
- Paiements
- Espace Assistance

### Paramètres d'identification et de journal

<b>Qui peut ajouter des contenus sur mon journal ?</b>	Qui peut publier dans votre journal ?	Amis	Modifier
	Examiner les publications dans lesquelles vos amis vous identifient avant qu'elles n'apparaissent sur votre journal ?	Non	Modifier
<b>Qui peut voir les contenus de mon journal ?</b>	Examinez ce que d'autres peuvent voir de votre journal		Afficher en tant que
	Qui peut voir les publications dans lesquelles vous êtes identifié(e) sur votre journal ?	Amis et leurs amis	Modifier
	Qui peut voir ce que d'autres personnes publient sur votre journal ?	Amis et leurs amis	Modifier
<b>Comment gérer les identifications que d'autres personnes ajoutent et les suggestions d'identification ?</b>	Examiner les identifications que d'autres ajoutent à vos propres publications avant qu'elles n'apparaissent sur Facebook ?	Non	Modifier
	Lorsque quelqu'un vous identifie dans une publication, souhaitez-vous ajouter à l'audience qui ne s'y trouverait pas déjà ?	Amis	Modifier
	Qui voit les suggestions d'identification lorsque vous semblez apparaître dans une photo téléchargée ? (vous n'avez pas encore accès à cette fonction)	Non disponible	

# PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ



The image shows a screenshot of the Facebook interface. At the top, the Facebook logo is on the left, followed by a search bar with the text "Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses". On the right, the user's name "Carole Tourmus" is displayed along with "Retrouver des amis" and "Accueil".

On the left side, there is a navigation menu with several options: "Général", "Sécurité", "Confidentialité", "Journal et identification", "Blocage", "Notifications" (highlighted with a red arrow), "Mobile", "Abonné(e)", "Applications", "Publicités", "Pièments", and "Espace Assistance".

The main content area is titled "Paramètres de notifications" and is divided into two sections:

- Méthodes de notification**:
  - Sur Facebook**: Toutes notifications, sans activés. Action: [Afficher](#)
  - Adresse électronique**: Notifications liées au compte. Action: [Modifier](#)
  - Notifications push**: Certaines notifications. Action: [Afficher](#)
- Notifications que vous recevez**:
  - Activité qui vous concerne**: Oui. Action: [Afficher](#)
  - Activité des amis proches**: Sur Facebook et par courrier électronique. Action: [Modifier](#)
  - Identifications**: Tout le monde. Action: [Modifier](#)



# AGRANDISSEZ



**votre  
communauté**

**facebook®**



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

# RECHERCHER UN AMI

The image shows a Facebook page for 'Aéroport Bergerac Dordogne Périgord'. At the top, the Facebook logo and navigation icons are visible. A search bar contains the text 'Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses'. The page header features a large blue airplane icon and the text 'AÉROPORT BERGERAC DORDOGNE PÉRIGORD'. Below this, there are buttons for 'Ajouter', 'S'abonner', and 'Message'. The main navigation bar includes 'Journal', 'À propos', 'Photos', 'Amis 123 en commun', and 'Plus'. On the left side, there are sections for 'Vous connaissez Aéroport Berge...', 'Pour voir ce qu'elle partage avec s...', and 'À propos'. At the bottom, there are buttons for 'Ajouter comme ami(s)', 'Suivre', and 'Partager'. Two red arrows are overlaid on the image: one points to the search bar, and the other points to the 'Ajouter' button.

# AJOUTER À UNE LISTE

The image shows a Facebook profile page for 'Oti Vallée Dordogne'. The page header includes the Facebook logo, a search bar, and the user's name 'Valérie Vergnac Pro'. The profile picture is a building labeled 'OFFICE DE TOURISME'. The cover photo is a scenic view of a river. The page has tabs for 'Journal', 'À propos', 'Photos', and 'Amis'. A dropdown menu is open from the 'Amis' button, showing options: 'Recevoir des notifications', 'Amis proches', 'Connaissances', 'Ajouter à une autre liste...', 'Suggérer des amis...', 'Voir les liens d'amitié', 'Signaler/Bloquer...', and 'Retirer de la liste d'amis'. A red arrow points to the 'Amis' button. The 'À propos' section indicates the location is 'Saint-Cyprien, Aquitaine, France'. The 'Photos' section shows 16 photos, including a person swimming and a green logo. A post from 'Club Nautique Sa...' is visible, dated '2 février', with the text 'Une autre nouveauté : notre site web !!!' and a link 'http://clubns.weebly.com/'.

# CRÉEZ VOTRE PAGE FACEBOOK

Se poser les bonnes questions :

QUI ?

QUOI ?

DU TEMPS ?

100 %  
COHÉRENCE



**JE M'ADRESSE À**

**QUI ?**

**MES CLIENTS ?**

Pour garder le contact

**LES AMIS DE MES AMIS ?**

Pour la  
recommandation

**DES PROSPECTS ?**

Pour la promotion

# J'OBSERVE

QUI ?

## MES CONCURRENTS

- > Comment communiquent-ils ?
- > Quelles sont leurs faiblesses ?
- > Quel est leur public cible ?

## MES CLIENTS ACTUELS

- > Qu'est ce qui les intéresse ?
- > Qu'est ce qui les touche ?
- > Qu'est-ce qui les motive ?



# JE COMMUNIQUE SUR

QUOI ?

- > MON ENTREPRISE ?
- > LES PRESTATIONS QUE JE VENDS ?
- > MOI ?
- > LA RÉGION / DESTINATION ?
- > DES SUJETS QUI M'INTÉRESSENT ?



# JE DISPOSE DE COMBIEN

DE TEMPS ?

- > CRÉER SA PAGE EN 30 MINUTES
- > SE FIXER UN RYTHME DE PUBLICATION
  - 1 fois par semaine minimum
  - 1 fois par jour maximum



**GARDER LE RYTHME**

L'important c'est la régularité !

**N'EN ABUSEZ PAS**

Vous risqueriez de laisser vos Fans !



À VOUS DE JOUER !

# CRÉÉZ VOTRE PAGE FACEBOOK

Adresse électronique ou téléphone Mot de passe

Gérer les sessions actives  Mot de passe public ?

## Inscription

C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Prénom  Nom de famille

Votre adresse électronique

Confirmez votre adresse électronique

Nouveau mot de passe

Date de naissance

Jour  Mois  Année  Insérez un tiret pour indiquer la date de naissance.

Femme  Homme

En cliquant sur Inscription, vous acceptez nos Conditions et indiquez que vous avez lu notre Politique d'utilisation des données, y compris notre utilisation des cookies.

[Créer une Page pour une célébrité, un groupe ou une entreprise.](#)

# CRÉEZ VOTRE PAGE

facebook [Inscription](#)

À la recherche de votre ancien compte ? [M'identifier](#)

[Connexion](#)

J'ai oublié mes coordonnées  J'ai oublié mon mot de passe

**Créer une Page**  
Sélectionnez une Page Facebook pour créer un site Web public. Sélectionnez votre catégorie de page.

- Local business or service
- Government, business or institution
- Music or artist
- Artist, group or personality or public
- Diversity
- Cause or community

# CONNEXION OBLIGATOIRE

facebook

Inscription

## Connexion Facebook

Vous devez vous connecter pour continuer.

Adresse  
électronique ou  
téléphone :

johane2903@hotmail.fr

Mot de passe :

••••••••

Garder ma session active

**Connexion** ou [S'inscrire sur Facebook](#)

[Mot de passe oublié ?](#)


[Français \(France\)](#) [English \(US\)](#) [Español](#) [Português \(Brasil\)](#) [Deutsch](#) [Italiano](#) [العربية](#) [हिन्दी](#) [中文\(简体\)](#) [日本語](#) [...](#)

# COORDONNÉES

## Créer une Page

Créez une Page Facebook pour établir une relation plus étroite avec votre audience et vos clients.

Choisissez une catégorie et local

Thème de la page 

Nom de l'entreprise ou du lieu

Adresse

Catégorie

Catégorie


Local

Téléphone


Ajouter un lien vers l'application Facebook

Finir


Démarrer




Entreprise, organisme ou institution




Marque ou produit



Artiste, groupe ou personnalité publique



Diversissement



Cause ou communauté



# PARAMÈTRES

## Paramétrer Abbaye Saint PHilibert

1 À propos

2 Photo de profil

3 Ajouter aux favoris

4 Atteindre plus de monde

**Conseil :** ajoutez une description et un site web pour améliorer la position de votre Page dans les résultats de recherche.

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Abbaye romane des 11<sup>ème</sup> et 12<sup>ème</sup> siècles à Tournus en Bourgogne.

<http://www.tournugeois.fr>

Supprimer

<http://www.paroisse-saint-philibert-tournus.fr/accueil.html>

Ajouter un autre site

Choisissez une adresse web Facebook unique pour aider les gens à trouver votre Page. Une fois cette adresse définie, vous ne pouvez la changer qu'une seule fois.

<http://www.facebook.com/AbbayeSaintPhilibert>

Abbaye Saint PHilibert est-il un vrai gouvernement, organisation ou école ?

Oui  Non

Cela permettra aux gens de trouver cette organisation, cette école ou ce gouvernement plus facilement sur Facebook.

Enregistrer les informations

# PARAMÈTRES

## Paramétrer Abbaye Saint PHilibert

1 À propos

2 Photo de profil

3 Ajouter aux favoris

4 Atteindre plus de monde



Télécharger  
à partir de  
l'ordinateur

Importer  
d'un site web

Enregistrer la photo

Ignorer

# PARAMÈTRES

## Paramétrer Abbaye Saint PHilibert


1 À propos

2 Photo de profil


3 Ajouter aux favoris

4 Atteindre plus de monde

### FAVORITES

 News Feed

 Messages

 Events

 Abbaye Saint Philibert

2

Ajoutez votre Page à vos favoris pour y accéder facilement à tout moment.

Retirer des favoris

Suiv.

# PARAMÈTRES

Ignorez cette étape


Sauf si vous souhaitez  
mettre un budget pour  
promouvoir votre page

Paramétrer Abbaye Saint PHilbert

1 À propos 2 Photo de profil 3 Ajouter aux favoris 4 Atteindre plus de monde

Créez une publicité pour augmenter le nombre de personnes qui aiment votre Page.

Exemple de publicité <sup>[?]</sup>



Audience <sup>[?]</sup> Pays

Personnes ayant aimé ou manifesté un intérêt pour <sup>[?]</sup>

Saisissez 4-10 centres d'intérêt...

+ Voyage + Monument historique (Espagne)

Âge  -

Genre  Tout  Hommes  Femmes

Budget quotidien <sup>[?]</sup>  Environ 19 - 74 J'aime par jour

Devise (EUR) Euro



**BRAVO !**

**Vous êtes l'heureux  
propriétaire d'une  
page FACEBOOK**

The screenshot shows the Facebook page for 'Abbaye Saint Philibert' from the perspective of an administrator. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The page name is 'Abbaye Saint Philibert' and the user is 'Myliène Fargeot'. Below the header, there are several administrative tabs: 'Administration', 'Créer une publication', 'Modifier la Page', 'Développer l'audience', 'Aide', and 'Masquer'. The main content area is divided into four sections: 'Notifications' (no new notifications), 'Messages' (no new messages), 'Obtenez plus de J'aime' (100 likes, 'Promouvoir une Page' button), and 'Statistiques' (no stats). A right-hand sidebar shows 'Inviter des amis' with a list of four people: Anne-Sophie Latry, Céline Flévet Pro, Claire Matrat-Perruche, and Delphine Goumaz, each with an 'Inviter' button. Below the admin interface, the public page header is visible, featuring a profile picture of a stone abbey, the name 'Abbaye Saint Philibert', and buttons for 'Actualiser les infos sur la Page', 'J'aime', and 'S'abonner'. A description below the name reads: 'Soyez la première personne à dire que vous aimez ça.' At the bottom, there are sections for 'Communauté (19)' and 'Photos'.

# PASSER DE VOTRE PROFIL A VOTRE PAGE EN UN CLIC

The image shows a Facebook profile page for Valérie Vergnac Pro. The top navigation bar includes the Facebook logo, a search bar, and the user's name 'Valérie Vergnac Pro' with a dropdown menu icon. The dropdown menu is open, showing options: 'Utiliser Facebook en tant que :', 'Le Pays de Belvès en Péri...', 'Créer une Page', 'Gérer la Page', 'Créer une publicité', 'Historique personnel', 'Paramètres', 'Déconnexion', 'Aide', and 'Signaler un problème'. A red arrow points to the 'Créer une Page' option.

**facebook** Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

**Valérie Vergnac Pro** Accéder

Statut Photos/vidéos

Exprimez-vous

Favoris

**Fil d'actualité**

Messages 24

Événements 20+

Photos

Pages

Le Pays de Belvès en Péri... 20+

Actualité des pages 20+

Pages que vous pou... 20+

Créer une publicité

Groupes

Animateur Numériqu... 20+

Economie&Ecologie 1

Qualité en Office de ... 1

Club numérique - Sarlat Péri... 20+

Arma Temporis

Chèques Vacances

Boutiques@Périgieux

3000 membres dans ... 3

BON PLAN POUR LES... 4

Salon de la Passion ... 5

Ardèche Plein Coeur

Correspondants

Périgord Noir - Formation ré... 20+

Protection des anima... 20+

Créer un groupe...

Oti Vallée Dordogne a partagé votre photo.

Merci à tous les participants du premier atelier numérique du territoire Vallée Dordogne-Forêt Bessède sur la thématique facebook. De beaux échanges, le début d'une nouvelle aventure... rendez-vous au prochain atelier!

J'aime · Commenter · Partager · Hier, à 14:56 ·

Écrire un commentaire...

**Steve Holter**

**La Table Du Moulin**

Fêtez la St Valentin à GAUGEAC-MONPAZIER dans l'un des meilleurs restaurants de Dordogne.

J'aime · Marie-Angélique Médium et Pauline Dubreuil Gasseling aiment La Table du Moulin.

**Manufacture des Océans**

Chaque jour explorez les mers & océans du monde en photos & en vidéos. Cliquez sur j'aime!

J'aime · Condor Lezodiac et Jacqueline Grignon Becker aiment Manufacture des Océans.

**Serre Chevalier Domaine Skiable**

Serre Che Domaine Skiable

Rejoignez la page de Serre Chevalier pour suivre toutes les actus et live de la station.

Discussion instantanée (87)

# COMMENT ANIMER ET PROMOUVOIR VOTRE PAGE



facebook®



# PHOTO DE COUVERTURE

Condition d'utilisation pour la couverture :

« Les couvertures sont publiques. Cela signifie que toute personne qui accède à votre Page peut voir votre couverture. Les couvertures ne doivent pas prêter à confusion ou porter atteinte aux droits d'autrui. Vous ne devez pas encourager au téléchargement de votre couverture sur le profil personnel des visiteurs. Les couvertures ne peuvent pas contenir d'images avec plus de 20 % de texte. »



Créez vos couvertures, photos,  
vignettes personnalisées :  
[www.picmonkey.com](http://www.picmonkey.com)



# PHOTO DE PROFIL

La photo de profil c'est votre identité numérique ! Elle représente votre image, votre activité. Elle apparaît partout ! En bas à gauche de la photo de couverture, en tête de vos publications, en préambule de vos commentaires.



The image shows a Facebook profile page for 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir'. The main cover photo is a rustic stone interior with a wooden staircase. A red arrow points from this photo to a smaller profile picture thumbnail on the left, which shows a night view of a town with a blue sky. The profile name is 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir' with 1,429 likes and 17 people talking. Below the name, it lists 'Entreprise locale', contact information, and a '1 429' likes badge. Navigation tabs for 'Photos', 'Mentions J'aime', 'Articles 15', and 'Vidéos' are visible at the bottom.

Choisissez un visuel identifiable, même en petit format !

 VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE

# BIEN COMPLÉTER SES INFOS

The screenshot shows the Facebook Page Administration interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Créer une publication', 'Modifier la Page', 'Développer l'audience', 'Aide', and 'Masquer'. A red arrow points to the 'Modifier la Page' dropdown menu, which is open and shows the following options: 'Actualiser les infos sur la Page', 'Modifier les paramètres', 'Gestion des rôles d'administration', 'Utiliser l'historique', 'Liste des utilisateurs bloqués...', and 'Utiliser Facebook en tant que Abbaye Saint Philibert'. Below the navigation bar, there is a 'Notifications' section with a message: 'Vous n'avez aucune nouvelle notification. Publiez quelque chose sur votre Page'. The main content area is divided into three columns: 'Obtenez plus de J'aime' (with a thumbs up icon and a 'Promouvoir une Page' button), 'Statistiques' (with a line graph icon and the text 'Les Pages de la communauté n'ont aucune statistique.'), and 'Inviter des amis' (with a list of four users: Claire Matrat-Perruche, Nancy Jarrosson Pro, Mina Jaillard, and Pierre Eloy, each with an 'Inviter' button).



# ANIMER VOTRE PAGE



- > PUBLIER UN STATUT
- > PARTAGER UNE PHOTO
- > PARTAGER UN ALBUM PHOTOS
- > PARTAGER DES VIDÉOS
- > PARTAGER DES LIENS

# CRÉER & PARTAGER UN ÉVÉNEMENT



### Nouvel évènement par Abbaye Saint Phébert

Nom

Détails

Où

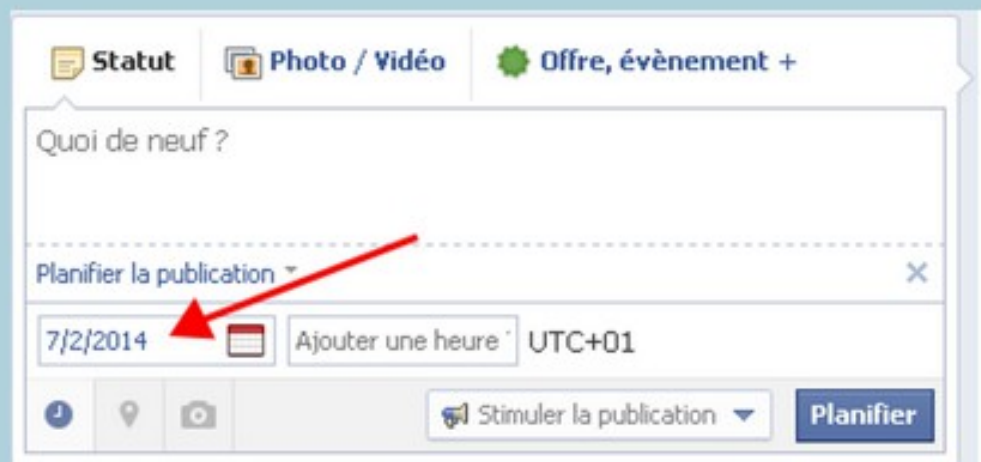
Billets

Quand

Seuls les administrateurs peuvent publier sur le mur de l'évènement

Ajouter des options de ciblage Ciblé sur : 0

# PROGRAMMER UNE PUBLICATION



# METTRE EN AVANT UNE PUBLICATION





# PARTAGE DE PUBLICATIONS

es lieux ou d'autres choses

Valérie Vergnaud Pro

Statut Photo Liens Événement marquant

Dordogne-Forêt Bessède sur la thématique facebook.  
De beaux échanges, le début d'une nouvelle aventure... rendez-vous au prochain atelier — avec Johane Valérie Monzie et 3 autres personnes.



Je n'aime plus · Commenter · Désactiver les notifications · Promouvoir Partager Identifier la photo

### Partager ce statut

Publier : Dans votre propre journal

- ✓ Dans votre propre journal
- Dans le journal d'un(e) ami(e)
- Dans un groupe
- Dans une de vos Pages
- Dans un message privé

quelques pistes, simples et gratuites, à explorer afin d'augmenter sa visibilité sur le web :

- commencez par inscrire votre site sur Google, oui cela peut sembler bête mais c'est primordial pour votre référencement. Rendez-vous sur Google Webmaster Tools (<http://www.google.com/webmasters/>), inscrivez-vous, soumettez votre sitemap (plan regroupant toutes les pages de votre site).
- N'oubliez surtout pas Google Adresse (<http://www.google.fr/places/>) pour enregistrer votre entreprise, c'est simple et vous n'avez même pas besoin d'un site internet, une simple adresse mail suffit. Avantage : votre contenu sera mis en avant par Google auprès des internautes de votre ville.
- Vous aurez besoin de connaître vos statistiques (visiteurs, sources, provenance, etc), de les analyser afin d'optimiser votre site alors profitez-en donc pour vous inscrire sur Google Analytics. (<http://www.google.com/intl/fr/analytics/>)

Public Partager le statut Annuler

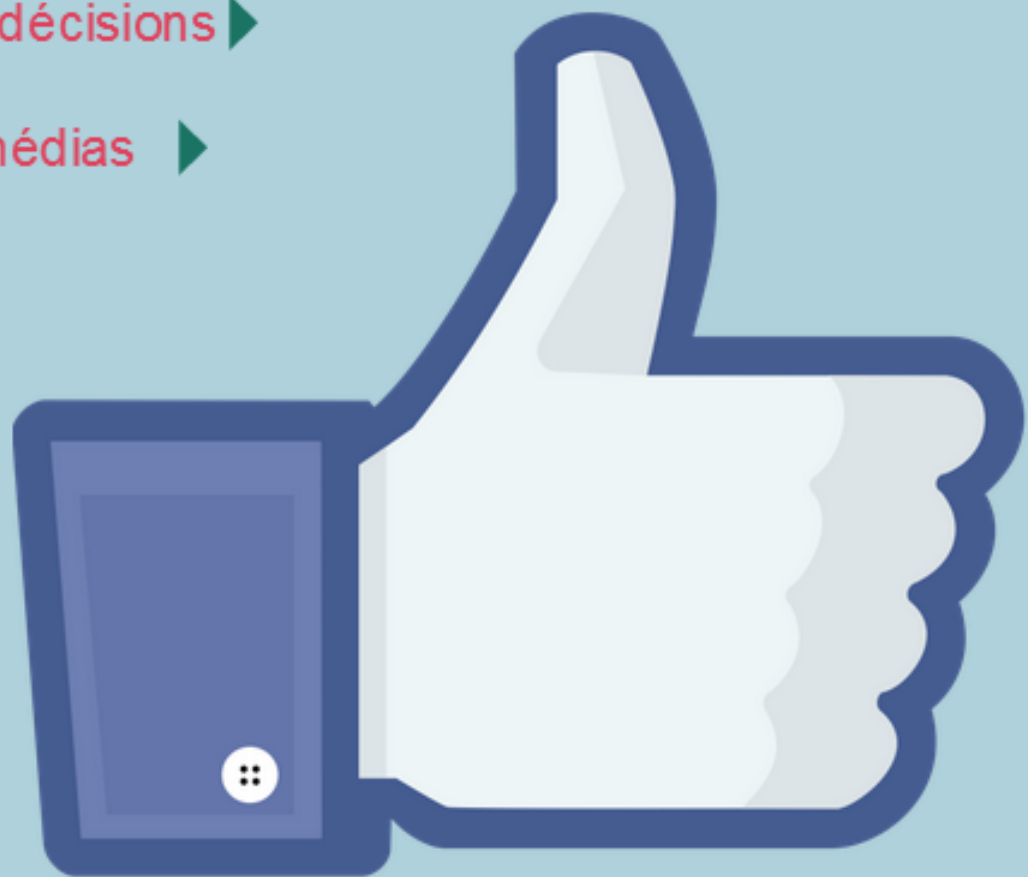
# LES PUBLICATIONS : COMMENT ÇA MARCHE ?

- > CE QUE VOUS PUBLIEZ APPARAÎT SUR VOTRE PAGE ET PEUT APPARAÎTRE SUR LE FIL D'ACTUALITÉS DES PERSONNES QUI VOUS SUIVENT
- > METTEZ EN AVANT L'INFORMATION AVEC UNE PHRASE COURTE
- > PENSEZ À METTRE DES LIENS VERS VOTRE SITE WEB. (FACEBOOK CRÉE AUTOMATIQUEMENT DES APERÇUS DE LA PAGE DE DESTINATION)
- > UN STATUT AVEC PHOTO APPORTE PLUS DE VISIBILITÉ



# QUELS CONTENUS PRIVILÉGIER ?

- ◀ Faites participer vos fans à des décisions ▶
- ◀ Privilégiez les contenus multimédias ▶
- ◀ Partagez de l'information ▶
- ◀ Créez des événements ▶
- ◀ Remerciez vos fans ▶
- ◀ Offrez des avantages ▶
- ◀ Posez des questions ▶
- ◀ Variez les contenus ▶



# CONSTRUIRE SA E-RÉPUTATION

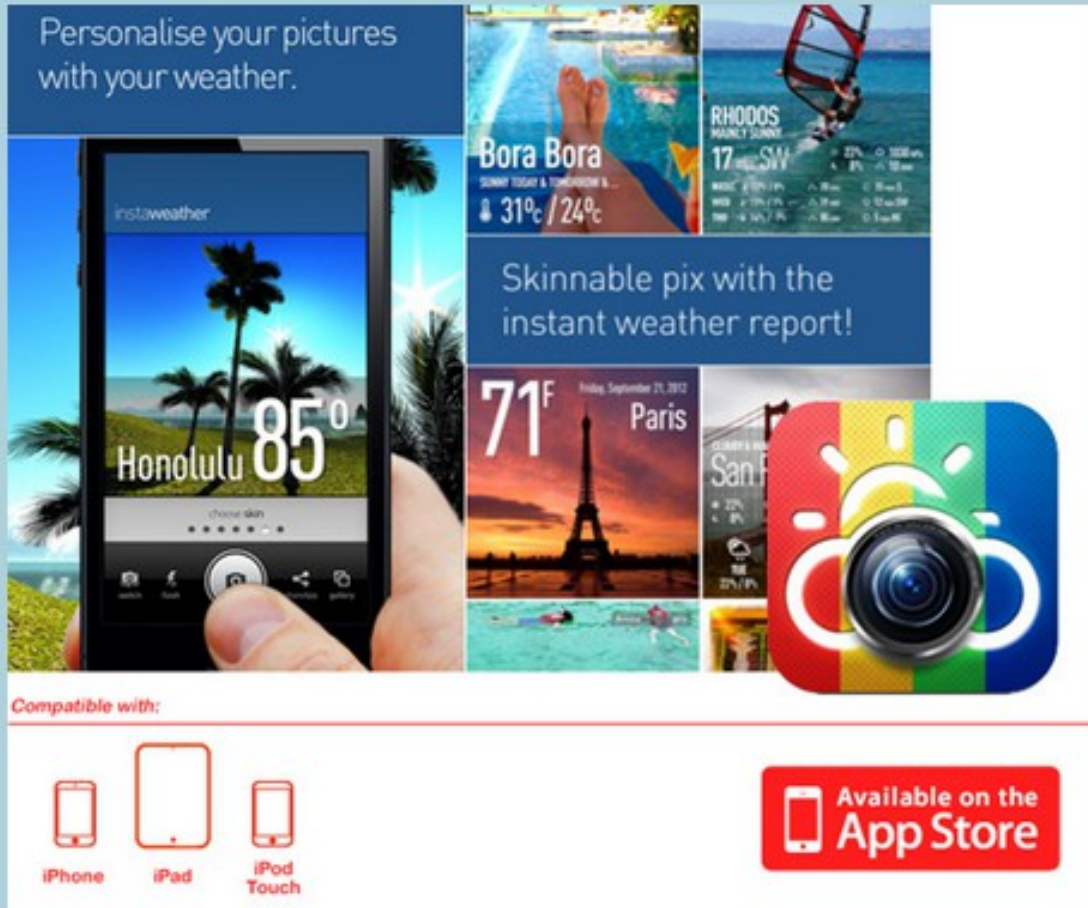
The image shows a Facebook profile for Valérie Vergnac. The profile picture is a night view of a town square with colorful string lights. A cover photo shows a stone building under renovation. The profile name is 'Valérie Vergnac Pro'. Below the name are tabs for 'Journal', 'À propos', and 'Photos'. A search bar at the top says 'Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses'. A progress bar indicates 'Valérie, où avez-vous grandi ?' with '88 % effectués'. Three comments are visible:

- Jacqueline Queinnec** a écrit sur votre journal.  
23 décembre 2013, 16:35  
Si l'occasion se présente, je me ferai un plaisir de vous rendre visite. A bientôt peut-être  
Je n'aime plus · Commenter
- Francis D'angelo** a écrit sur votre journal.  
20 novembre 2013, 20:47  
dimanche 24 novembre , je t'invite à venir faire la dictée du téléthon ok?début des hostilités à 16 h dans l'école de SAGELAT!après le lacher de ballons. francis d'angelo  
Je n'aime plus · Commenter
- Christele-Jose Barray-Banquart** a écrit sur votre journal.  
29 juin 2013, 16:57  
merci pour l'ajout. Au plaisir !



# FACEBOOK = INSTANTANÉITÉ

Personalise your pictures with your weather.




Bora Bora  
SUNNY TROPIC & TROPICAL ISLANDS  
31°C / 24°C

RHOODS  
MAINLY SUNNY  
17°C SW

Skinnable pix with the instant weather report!

71°F Friday, September 21, 2012 Paris

San Francisco



Compatible with:

iPhone iPad iPod Touch

Available on the App Store



instaweather

GET MORE SKINS & REMOVE ADS »

7 FÉVR. 2014

JE SUIS ICI

Belvès

12°C NUAGES ÉPARS 8:08  
14:25 7 FÉVR. 18:12

nouvelle... partager






VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE



# FACEBOOK = DU VRAI / DE L'HUMAIN



# PARAMÈTRES IMPORTANTS

facebook  Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses   Le Pays de Belvès en Périgord...

Le Pays de Belvès en Périgord Noir ← Affiche

Informations sur la Page **Paramètres** Rôles d'administration Plus...

<b>Visibilité de la Page</b>	Page publiée
<b>Autorisation de publier</b>	Tout le monde peut publier sur le journal de ma Page Tout le monde peut ajouter des photos et des vidéos au journal de ma Page
<b>Visibilité de la publication</b>	Les publications des autres apparaissent sur le journal de ma Page
<b>Ciblage et confidentialité des publications</b>	Le contrôle de la confidentialité des publications est désactivé
<b>Messages</b>	Les gens peuvent contacter ma Page en privé.
<b>Possibilité d'identification</b>	Seuls les administrateurs de la Page peuvent identifier les photos publiées sur ma Page.
<b>Notifications</b>	Sur Facebook et Adresse électronique
<b>Restrictions liées au pays</b>	La Page est visible pour tous.
<b>Restrictions liées à l'âge</b>	La Page est visible pour tous.
<b>Modération de la Page</b>	Aucun mot n'est bloqué sur ma Page.
<b>Filtre à injures</b>	Désactivé



# LES APPLICATIONS











The screenshot shows the Facebook profile of 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir'. At the top, there is a navigation bar with 'Le Pays de Belvès en Périg...' and dropdown menus for 'Journal' and 'Récente', along with an 'Administration' button. The main header features a large background image of a stone interior with a wooden staircase and a smaller inset image of a town at night. Below the header, the page name 'Le Pays de Belvès en Périgord Noir' is displayed with '1 429 J'aime · 17 personnes en parlent'. Action buttons include 'Actualiser les infos sur la Page', 'S'abonner', and a settings icon. The 'À propos' section lists 'Entreprise locale', 'contact@tourisme-belves.com, 24170 Belvès', and '05 53 29 10 20'. The 'Photos' tab is selected, showing a grid of images. A red double-headed arrow points from the 'Photos' tab to a specific photo of a stone building with arches. Other tabs for 'Mentions J'aime', 'Articles', and 'Vidéos' are visible, along with a '1 429' likes counter and a 'Dernière ligne droite pour nos 100' announcement.

# STATISTIQUES





facebook  Le Pays de Belvès en Périgord

Administration [Modifier la Page](#) [Développer l'audience](#) [Voir les statistiques](#) [Aide](#) [Masquer](#)

Publications · Notifications Messages [Afficher tout](#)


Publication	Portée totale <sup>?</sup>	Portée payée <sup>?</sup>	Promotion
 Le Pays de Belvès en Périgord Noir a pa...	147	--	
 Si vous hésitez encore pour vos prochain...	671	--	
 Le Pays de Belvès en Périgord Noir a pa...	148	--	
 Le Pays de Belvès en Périgord Noir a pa...	284	--	
 Le Pays de Belvès en Périgord Noir a pa...	207	--	

**Nouvelles mentions J'ai...** [Afficher tout](#)

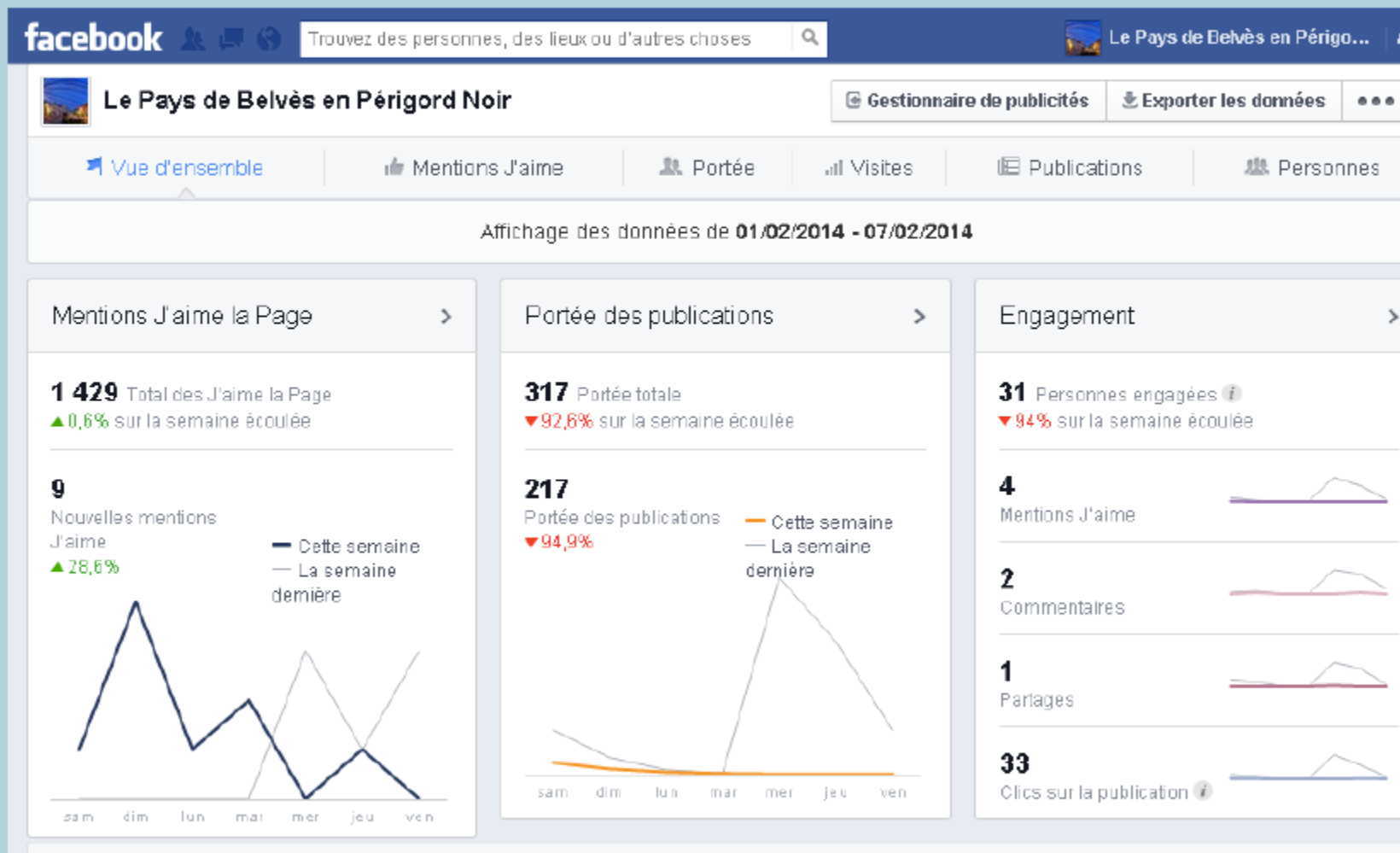
 <b>Carole Vidoni</b> Il y a 18 heures	1	 <b>Sarlat Tourisme</b> 3 835 J'aime	10 ▲
 <b>Guenaëlle Né Pro</b> mardi	2	 <b>Le Pays de Belvès en Périgord ...</b> 1 429 J'aime	8 ▲

[Ajouter des Pages](#)

**Conseils pour les Pages**

 **Publicité pour votre Page**  
Créez des publicités pour obtenir un plus grand nombre de fans pour votre Page ou pour promouvoir une publication particulière.

Les statistiques apparaissent au moment où, au moins 30 personnes aiment votre page

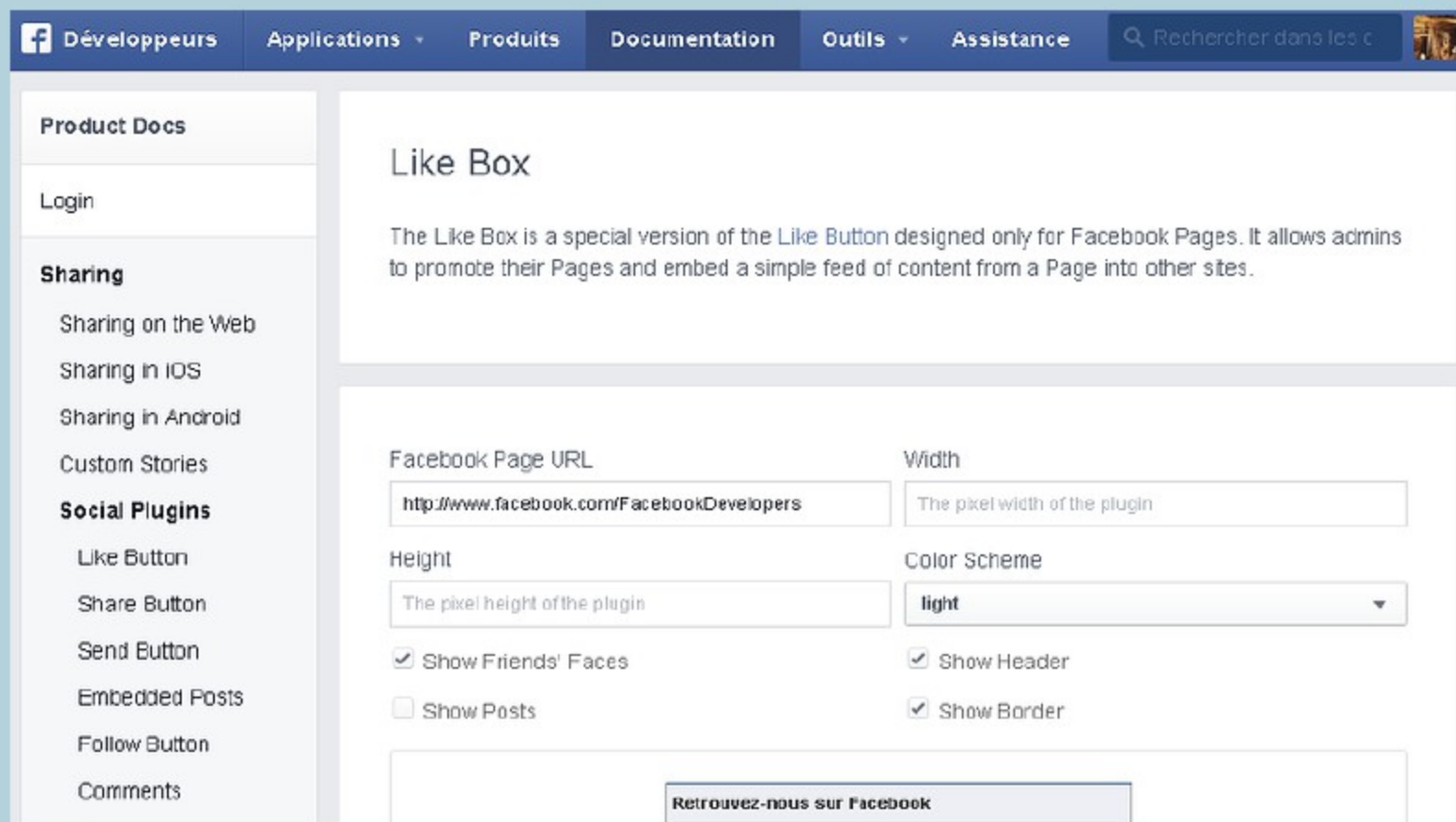




# GAGNER DES FANS

The screenshot shows the Facebook page administration interface for 'Myène Fargeot Pro'. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The main navigation bar includes 'Administration', 'Créer une publication', 'Modifier la Page', 'Développer l'audience', 'Aide', and 'Masquer'. A dropdown menu is open under 'Développer l'audience', listing options: 'Inviter les contacts de courrier électronique...', 'Inviter des amis...', 'Partager la Page...', and 'Promouvoir une Page'. Two red arrows point to the first two options. Below the navigation bar, the 'Notifications' section shows a message: 'Vous n'avez aucune nouvelle notification. Publiez quelque chose sur votre Page.' The 'Obtenez plus de J'aime' section contains a thumbs-up icon and the text: 'Communiquez avec davantage de personnes importantes pour votre Page.' The 'Statistiques' section shows a line graph icon and the text: 'Les Pages de la communauté n'ont aucune statistique.' The 'Inviter des amis' section lists four users with 'Inviter' buttons: Claire Matrat-Perruche, Nancy Jarrosson Pro, Mina Jaillard, and Pierre Floy. A 'Promouvoir une Page' button is located in the top right corner. The bottom of the page features an aerial photograph of a village.

# Ajouter une "Like Box" sur votre site Internet



The screenshot shows the Facebook Developers website with the 'Like Box' documentation page open. The navigation bar includes 'Développeurs', 'Applications', 'Produits', 'Documentation', 'Outils', and 'Assistance'. The left sidebar lists various categories like 'Product Docs', 'Login', 'Sharing', and 'Social Plugins'. The main content area is titled 'Like Box' and contains a description: 'The Like Box is a special version of the Like Button designed only for Facebook Pages. It allows admins to promote their Pages and embed a simple feed of content from a Page into other sites.' Below the text are configuration fields for 'Facebook Page URL' (with the example 'http://www.facebook.com/FacebookDevelopers'), 'Width' (with the placeholder 'The pixel width of the plugin'), 'Height' (with the placeholder 'The pixel height of the plugin'), and 'Color Scheme' (set to 'light'). There are also four checkboxes: 'Show Friends' Faces' (checked), 'Show Posts' (unchecked), 'Show Header' (checked), and 'Show Border' (checked). At the bottom of the configuration area is a button that says 'Retrouvez-nous sur Facebook'.



<https://developers.facebook.com/docs/plugins/like-box-for-pages/>

VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE



# Personnaliser votre signature mail avec votre page

## YOUR SIGNATURE PREVIEW

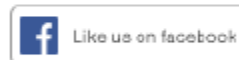
[Switch to email view mode](#)



**Valérie VERGNAC** Responsable , OT du Pays de Belvès

Tel: 05 53 29 10 20

[contact@tourisme-belves.com](mailto:contact@tourisme-belves.com)



<http://www.wisestamp.com/tr/fr-wisestamp-les-signatures-de-courriel-qui-travaille-pour-vous>

# AIDE EN LIGNE

The screenshot shows the Facebook Help Center interface. At the top left is the Facebook logo. To its right is a search bar containing the text "Bonjour, Mylène. Comment pouvons-nous vous aider ?". Below the search bar is a navigation bar with "Aide de l'application de bureau" on the left and "Français (France)" on the right. A vertical sidebar on the left lists various help topics with right-pointing chevrons. The main content area features six large, colorful icons representing different help topics: a magnifying glass over a document, a gift box with a star, a checklist with a warning sign, a flag on a post, a megaphone, and an open book. Below these icons are three columns of "Principales questions" and "Plus d'aide" sections, each with a small icon and a title.

**facebook**

Aide de l'application de bureau Français (France)

Connexion et mot de passe

Premiers pas sur Facebook >

Gérer votre compte >

Confidentialité >

Sécurité >

Fil d'actualité >

Journal >

Partage >

Messenger >

Connexion >

Pages >

Facebook Mobile >

Fonctions populaires >

Publicités Facebook >

Signaler quelque chose >

Applications, jeux et paiements des jeux >

Autres pages d'aide

Forum communautaire

**En savoir plus sur la recherche dans le graphe**

**Découvrez les nouveautés de Facebook**

**Signaler un problème**

**Créer votre Page Facebook**

**Atteindre plus de monde**

**Outils de base pour les Pages**

**Principales questions**

Comment utiliser le nouveau format ?

Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Lors du partage de données, comment déterminer qui peut les voir ?

En quoi les Pages diffèrent-elles des journaux personnels ?

Qu'est-ce qui change avec le nouveau format ?

**Plus d'aide**

**Facebook Tip**  
Conseil d'experts, par les auteurs des pages d'aide

**Facebook and Privacy**  
Actualités et nouveautés en matière de confidentialité

**Facebook Mobile**  
Partagez ce qui vous importe, où que vous soyez



**BRAVO !**  
**VOUS AVEZ LES CARTES EN MAIN,**  
**À VOUS DE JOUER !!!**



**PROCHAIN ATELIER**

**GOOGLE + LOCAL**

**LUNDI 17 MARS À 14H30**



# MERCI DE VOTRE ATTENTION

VOS ANIMATRICES NUMÉRIQUES  
VALÉRIE VERGNAC  
JOHANE MONZIE



VALLÉE DORDOGNE - FORÊT BESSÈDE