



Offices de  
Tourisme  
de France

# COMMENT OPTIMISER MA VISIBILITÉ SUR LE WEB ?



**AMÉLIORER MON  
RÉFÉRENCEMENT**

**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



# TOUR DE TABLE



Offices de  
Tourisme  
de France

## *FAISONS CONNAISSANCE*

- Qui êtes-vous ?
- Quelles sont vos attentes ?



**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



# APERÇU DE L'ATELIER



Offices de  
Tourisme  
de France



- **Le référencement, c'est quoi ?**
- **Comment fonctionne Google ?**
- **Et l'internaute, que cherche-t-il et comment ?**
- **La méthode à suivre pour un bon référencement**

**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# LE RÉFÉRENCIEMENT, À QUOI ÇA SERT ?

## Définition

Le référencement sert à améliorer la position de votre site web dans les résultats de recherche.

Source <http://www.dubuismedia.com/>



**90%** de part de marché de Google en France  
Plus d'**1 milliard** de recherche par jour !

# LE RÉFÉRENCIEMENT, À QUOI ÇA SERT ?



Offices de  
Tourisme  
de France

## LE BUT

Remonter en première place dans les recherches sur google sur des mots-clés spécifiques  
= **ÊTRE VISIBLE**



Avant



Après

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# LE RÉFÉRENCIEMENT, C'EST QUOI ?



## Le référencement Naturel « **SEO** » *Search engine optimization*

L'optimisation pour les moteurs de recherche est un ensemble de techniques visant à **favoriser la compréhension** de la thématique et du contenu d'une ou de l'ensemble des pages d'un site Web par les moteurs de recherche.

L'objectif de ce procédé est **d'orienter le positionnement** d'une page Web dans les résultats de recherche des moteurs avec des **mots-clés** correspondant aux **thèmes principaux** du site. On considère généralement que le positionnement d'un site est bon lorsqu'il est positionné dans **l'une des dix premières réponses** d'une recherche.

## Le référencement Payant « **SEA** » *Search engine Advertising*

Il correspond à la **publicité** sur les moteurs de recherche. Il s'agit principalement du **référencement commercial** Google Adwords ou liens sponsorisés.

VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# COMMENT FONCTIONNE GOOGLE ?

## 1° Comment fonctionne-t-il ? → **Il explore le web**

Il consulte et lit toutes les pages du web et prend connaissance de leur contenu



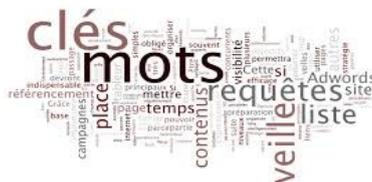
## 2° Que cherche-t-il ? → **Il dresse un inventaire**

On dit qu'une page trouvée par les robots Google est indexée. Le moteur de recherche indexe : les pages, les textes, les images, les vidéos, ...



## 3° Que fait-il de ces contenus ? → **Il sélectionne les contenus pertinents**

Lors de la recherche d'un internaute, il sélectionne dans son inventaire de contenus les éléments les plus pertinents, les plus proches des mots clés saisis



# COMMENT FONCTIONNE GOOGLE ?



Offices de  
Tourisme  
de France

Google immobilier lorient

Web Images Maps Shopping Plus Outils de recherche

Envoyer 9 435 000 résultats (0,42 secondes)

**Annotations:**

- RÉFÈRENCIEMENT PREMIUM PAYANT:** Points to the top search results.
- GOOGLE MAP:** Points to a map titled "Plan de 'immobilier lorient'".
- RÉFÈRENCIEMENT AU CLIC:** Points to a search result for "Immobilier Lorient".
- GOOGLE MAP:** Points to a search result for "Agence Immobilière Lorient".
- RÉFÈRENCIEMENT NATUREL:** Points to the bottom search results.

**Search Results:**

- Appartement à Lorient - OuestFrance-Immo.com
- 56 Lorient Immobilier - maisonsetappartements.fr
- Immobilier Lorient - Plus de 1 130 452 annonces
- Immobilier Lorient avec Lafort Immobilier
- Immobilier Lorient 56 - Trouver le bon coin à Lorient pour y vivre
- Agence Immobilière LORIENT: Lorient Im...
- Immobilier Lorient - maison Lorient appa...
- Agence Immobilière de Keyado
- Immobilier Plus

**Map:** Plan de "immobilier lorient"

**Search Result: Immobilier Lorient**

- www.immobri Bretagne.fr
- Acheter à Lorient ?
- Consultez nos offres en ligne
- Immobilier Lorient
- www.nextcity.fr/immobilier-Lorient
- Pour acheter ou investir profitez de nos offres jusqu'au 26 février !
- Immobilier à Lorient
- www.immo-ouest.com/Lorient
- Maisons, appartements, longères, trouvez vite une offre à Lorient !
- Immobilier Lorient
- www.exploimm.com/immobilier
- Près de 500 000 offres immobilières à consulter sur Exploimm.com !
- Biens Immobilier
- www.logic-immo.com/
- 750 biens à Lorient
- Tout l'immobilier sur Logic Immo

**Search Result: Agence Immobilière LORIENT: Lorient Im...**

- 113 Boulevard Léon Blum Lorient 02 97 87 51 51
- 4 Place Jules Ferry Lorient 02 97 21 30 69
- 150 Rue de Belgique Lorient 02 97 37 23 33
- 2 Rue Charles de Clarambaud Lorient 02 97 64 34 32

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# COMMENT FONCTIONNE GOOGLE ?



Offices de  
Tourisme  
de France

**La Boussole à la Rochelle** | Votre Nouveau Lieu de Vie | Home Page

[www.laboussole-larochelle.fr/](http://www.laboussole-larochelle.fr/)

Bienvenue à **La Boussole** à la Rochelle. Cap sur la route des épices, de l'Est à l'Ouest, du Nord au Sud, au cours de nos voyages, nous avons ramené des ...  
Note : 23 / 30 - 20 avis de Google - Donner votre avis

François Vrignaud a donné son avis sur cette adresse (*excellent*).

📍 41 Rue Saint-Jean du Pérot 17000 La Rochelle  
05 46 50 50 48

**Restaurant - La Boussole à Rochelle (La)**

[www.laboussole17.com/](http://www.laboussole17.com/)

28 nov. 2012 – **La Boussole - Restaurant** situé à Rochelle (La) vous accueille sur son site à Rochelle (La)

**Restaurant La Boussole La Rochelle La Rochelle**

[www.lafourchette.com](http://www.lafourchette.com) > ... > Restaurants La Rochelle

★★★★★ 54 avis

Le **restaurant La Boussole** de la Rochelle vous accueille chaleureusement. Venez déguster une cuisine française mêlée aux saveurs du monde pour un voyage ...

**La Boussole, La Rochelle - Avis sur les restaurants - TripAdvisor**

[www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr) > ... > La Rochelle > Restaurants La Rochelle

★★★★★ 109 avis

**La Boussole, La Rochelle** : consultez 109 avis sur **La Boussole**, noté 4.0 sur 5 sur TripAdvisor et classé #37 sur 209 **restaurants** à La Rochelle.

**La Boussole**, brasserie - bistrot à La rochelle, avec L'Internaute



[www.linternaute.com/restaurant/restaurant/.../](http://www.linternaute.com/restaurant/restaurant/.../)

30 juil. 2007

Retrouvez toutes les infos sur le **restaurant La Boussole** à La rochelle - Genre : brasserie - bistrot - Budget : 15 ...

**Restaurant La Boussole** en vidéo - **Restaurant La Rochelle ...**



[www.restovisio.com/restaurant/la-boussole-6...](http://www.restovisio.com/restaurant/la-boussole-6...)

14 sept. 2011

**Restaurant La Boussole** - Tel: 05.33.52.03.17 - Cap vers la Côte Atlantique ! Ne vous inquiétez pas vous ne ...



## La Boussole

Itinéraire

Donner votre avis

Adresse : 41 Rue Saint-Jean du Pérot, 17000 La Rochelle

Téléphone : 05 46 50 50 48

Horaires d'ouverture : Horaires du vendredi De 12:00 à 14:30, De 19:00 à 22:30 - [Tout afficher](#)

### Les recherches sont universelles

En complément de son moteur principal, les résultats mixtent :

Google Image

Google Vidéo

Google Actualité

Google Maps

Google + Local...

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# COMMENT FONCTIONNE GOOGLE ?



Offices de  
Tourisme  
de France

Google indexe **8 trillions** de pages !

Je suis où  
dans tout  
ça ?

**Vous êtes dans un environnement très  
concurrentiel !!**



Comment faire pour que mon site internet soit vu ?

**AGIR**

**Connaître et comprendre le comportement de l'internaute**

**Travailler au référencement de mon site**

**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



# COMPORTEMENT DE L'INTERNAUTE



Offices de  
Tourisme  
de France

## L'internaute est pressé !

- Il cherche une information fiable et pertinente
- **62%** des internautes ne dépassent pas la 1<sup>re</sup> page de résultats : il faut être dans les **10** premiers résultats
  - ❖ 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> positions : 100% de visibilité
  - ❖ 4<sup>e</sup> position : 85%
  - ❖ 5<sup>e</sup> position : 60%



Source : journal du blogueur

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# COMPORTEMENT DE L'INTERNAUTE



Offices de  
Tourisme  
de France

## Que regarde-t-il ?



**Eye tracking :**  
les zones rouges sont les zones  
les plus regardées par les yeux  
de l'internaute

**58%** des internautes restent sur la 1<sup>re</sup> page  
**90%** ne dépassent pas la 3<sup>e</sup> page

Source : Réussir son référencement web

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# COMMENT GAGNER EN VISIBILITÉ ?



Offices de  
Tourisme  
de France

## Un peu de méthode

1. Définir les mots-clés
2. Personnaliser les URL de mes pages
3. Mettre les mots-clés dans les métadonnées
4. Définir et travailler le contenu éditorial de mes pages
5. Optimiser mes images
6. Fréquence de mise à jour
7. Intégrer votre site dans un réseau et échange de liens
8. Éviter les mauvaises pratiques



VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# QUELS MOTS CLÉS CHOISIR ?



Offices de  
Tourisme  
de France

- Pensez votre contenu en fonction des recherches tapées par les internautes
  - Évitez les contenus génériques, pensez recherches spécifiques en vous appuyant sur ce qui vous différencie de vos concurrents



## ✓ Choisir des mots-clés du langage courant et non professionnel

Location saisonnière  
Meublé de tourisme



Locations vacances

## ✓ Choisir des mots-clés peu concurrentiels

Location vacances  
Atlantique



Location vacances  
Châtelailon-Plage

## ✓ Travailler sur la longue traîne

Choisir des mots-clés spécifiques, peu recherchés mais qui amèneront + de visiteurs

## ✓ Choisir les mots-clés en rapport avec l'action attendue de l'internaute :

Réserver, acheter, contacter...

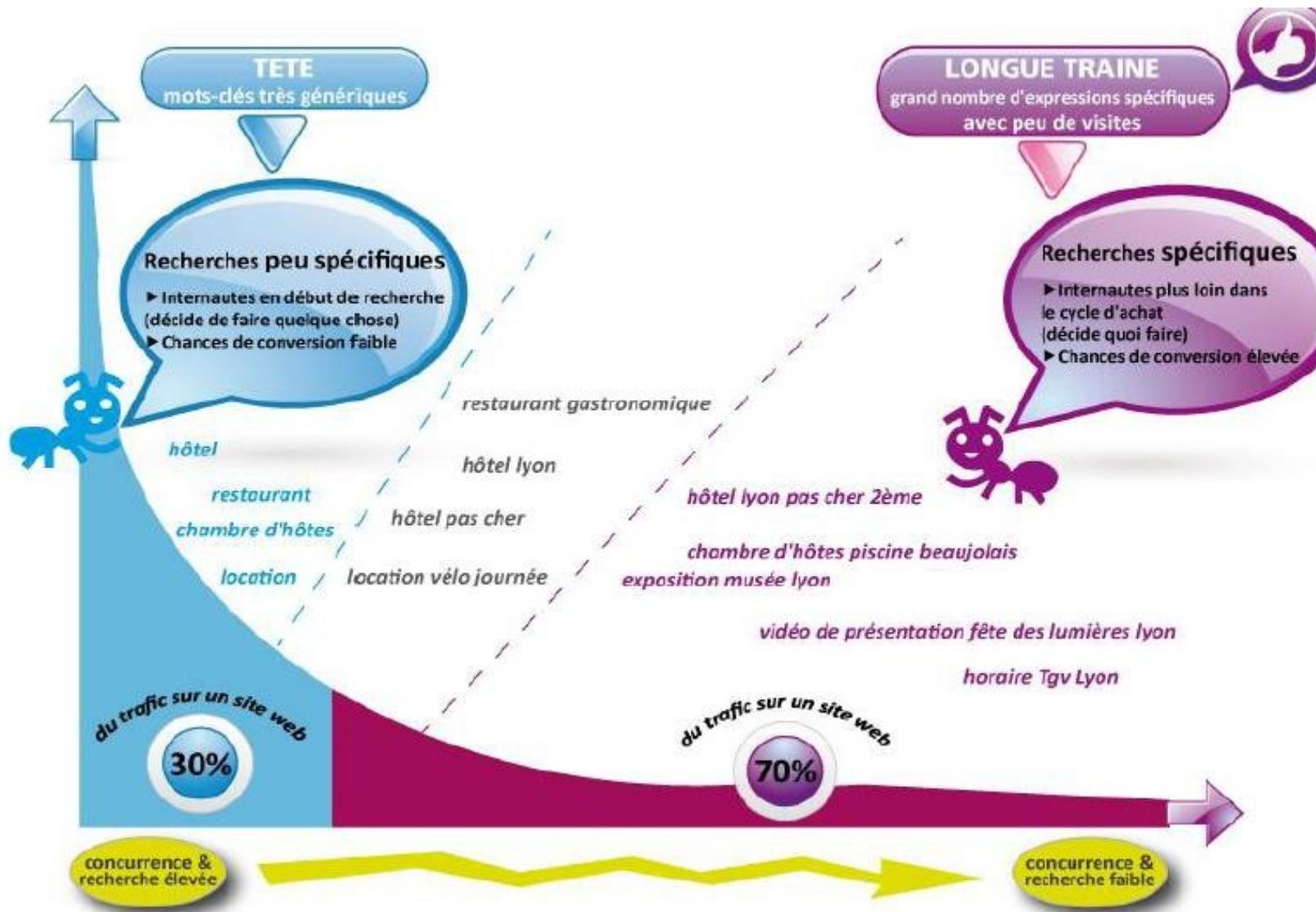
# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# EFFET LONGUE TRAÎNE



Offices de  
Tourisme  
de France



## VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# QUELS MOTS CLÉS CHOISIR ?



Offices de  
Tourisme  
de France

## ✓ **Réfléchir à ma cible :**

La définir, reproduire son raisonnement lors de la recherche

## ✓ **Analyser le comportement**

Faire des recherches sur google en utilisant le mots-clés sélectionnés et analyser les résultats.  
Est-ce pertinent pour mon activité ?

## ✓ **Analyser la concurrence**

Sur quels mots clés remontent son site ? Est-ce pertinent ?

## ✓ **Exploitez les statistiques de votre site internet**

Comment les internautes sont arrivés sur mon site, en utilisant quels mots-clés ?

## ✓ **Utilisez les générateurs de mots clés**

<https://adwords.google.fr/KeywordPlanner> > Outils > display planner

(au préalable créer un compte adwords)

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# OPTIMISER L'URL DE SON SITE



Offices de  
Tourisme  
de France

## L'URL de son site internet

Vous avez choisi le nom de votre site internet :

- Un nom percutant facile à retenir
- Qui contient des mots-clés
- Correspond-t-il à votre activité ?
- Est-il géolocalisé ?

Exemple : [www.gite-larochelle.fr](http://www.gite-larochelle.fr)



## Les URLS des pages de son site

Les autres pages du site ont aussi une adresse propre

**À éviter :**

[http://www.gite-pays-bergerac.fr/index.asp?20021252?\\$558](http://www.gite-pays-bergerac.fr/index.asp?20021252?$558)

**Conseillé :** <http://www.gite-pays-bergerac.fr/tarifs>

**Le choix du nom de votre page = l'url de votre page**

**Le but est de gagner en clarté et en visibilité**

- ✓ Ne pas insérer d'accent, ni d'article, séparer les mots par des tirets
- ✓ En cas de refonte de votre site internet, pensez à la redirection de vos pages



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE

# METTRE LES MOTS CLÉS DANS LES MÉTADONNÉES



Offices de  
Tourisme  
de France

Toutes les pages de votre site doivent contenir des informations pour les moteurs

**Métadonnées** : sont des informations (cachées) permettant aux robots des moteurs de recherche de classer les pages du site



Clic droit sur une page de votre site  
=> « code source de la page »



```
<head>  
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=EmulateIE7" />  
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />  
  
<meta name="google-site-verification"  
content="wQWdX_8MDu1Hv6z0PHyo2POv2s0p09Y4cE7IL97wkw" />  
<meta name="description" content="Des informations pratiques pour organiser votre  
voyage et votre séjour à Paris : hôtels et hébergements, monuments à Paris,  
restaurants, événements, shopping, sorties" />  
<meta name="keywords" content="paris" />  
<meta name="robots" content="index, follow" />  
  
<title>Office du Tourisme de Paris - Site Officiel</title>
```

## VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# METTRE LES MOTS CLÉS DANS LES MÉTADONNÉES



Offices de  
Tourisme  
de France

## -La balise « title »

- Un titre par page, donnant une indication claire sur le contenu : nom de la structure + expressions (mots clés)
- 70 caractères (*pour un affichage complet*)
- Un titre différent par page

```
<head>
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

<meta name="google-site-verification"
content="wQWdX_8MDu1Hv8z0PHyo2POv2s0p09Y4cE7IL97wtwc" />
<meta name="description" content="Des informations pratiques pour organiser votre
voyage et votre séjour à Paris : hôtels et hébergements, monuments à Paris,
restaurants, événements, shopping, sorties" />
<meta name="keywords" content="paris" />
<meta name="robots" content="index, follow" />
```

```
<title>Office du Tourisme de Paris - Site Officiel</title>
```

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Besse

# METTRE LES MOTS CLÉS DANS LES MÉTADONNÉES



Offices de  
Tourisme  
de France

## -La balise « description »

-Informe les internautes et Google du contenu de la page.

Le contenu saisi apparaîtra dans les pages de recherche

-160 à 200 caractères maximum

Une description par page

```
<head>
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=EmulateIE7" />
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

  <meta name="google-site-verification"
content="wQWdX 8MDu1Hv8z0PHvo2POv2s0p09Y4cE7IL97wtwc" />
<meta name="description" content="Des informations pratiques pour organiser votre
voyage et votre séjour à Paris : hôtels et hébergements, monuments à Paris,
restaurants, événements, shopping, sorties" />
<meta name="keywords" content="paris" />
<meta name="robots" content="index, follow" />

<title>Office du Tourisme de Paris - Site Officiel</title>
```

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# METTRE LES MOTS CLÉS DANS LES MÉTADONNÉES



Offices de  
Tourisme  
de France

-La balise « keywords » : série de mots clés.

N'est plus prise en compte par certains moteurs de recherche.

**Le moteur de recherche va privilégier un contenu textuel situé  
dans vos pages, vos titres, vos images**

```
<head>
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=EmulateIE7" />
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />

  <meta name="google-site-verification"
content="wQWdX_8MDu1Hv8z0PHyo2POv2s0p09Y4cE7IL97wtwc" />
<meta name="description" content="Des informations pratiques pour organiser votre
voyage et votre séjour à Paris : hôtels et hébergements, monuments à Paris,
restaurants, événements, shopping, sorties" />
<meta name="keywords" content="paris" />
<meta name="robots" content="index, follow" />

<title>Office du Tourisme de Paris - Site Officiel</title>
```

## VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# METTRE LES MOTS CLÉS DANS LES MÉTADONNÉES



Offices de  
Tourisme  
de France

Google office du tourisme paris

Mots clés

Web Images Maps Shopping Actualités Plus ▾ Outils de recherche

Environ 7 090 000 résultats (0,19 secondes)

Annonce relative à **office du tourisme paris** ⓘ

**Office Du Tourisme Paris - 118712.fr**  
[www.118712.fr/Tourisme-Paris](http://www.118712.fr/Tourisme-Paris)  
Les coordonnées de l'Office de **tourisme** le plus proche.

**Office du Tourisme de Paris - Site Officiel** ⓘ  
[www.parisinfo.com/](http://www.parisinfo.com/)  
Des informations pratiques pour organiser votre voyage et votre séjour à **Paris** : hôtels et hébergements, monuments à **Paris**, restaurants, événements, shopping ...  
2 avis de Google - Donner votre avis

25 Rue des Pyramides 75001 Paris  
01 49 52 42 63

Title

Description (balise ou texte)

## VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# DÉFINIR VOTRE CONTENU ÉDITORIAL



Offices de  
Tourisme  
de France

## Les 10 commandements de l'écriture web



### 1. Je m'adresse à ma cible

La connaître et adapter son discours

### 2. De la visibilité avant tout

L'internaute lit en diagonal :

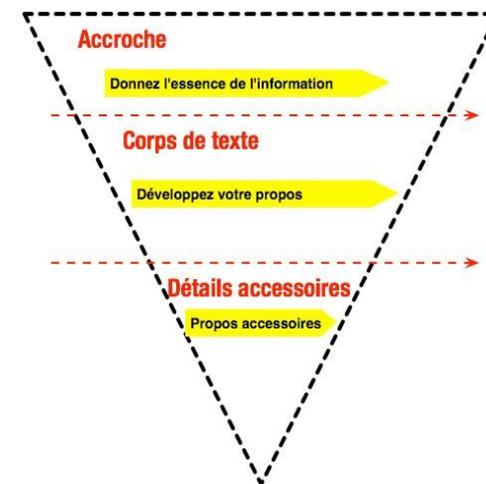
- mettre en avant le contenu essentiel
- alléger la présentation par des titres
  - des mots en gras

### 3. Commencer par l'essentiel

Principe de la pyramide inversée :  
de l'essentiel au particulier

### 4. Je suis percutant

- ♦ Une idée par paragraphe
- ♦ des phrases de 12 à 20 mots
- ♦ des expressions courtes



# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# DÉFINIR VOTRE CONTENU ÉDITORIAL



Offices de  
Tourisme  
de France

## 5. Je reste simple

Un vocabulaire accessible, des constructions de phrase simples

## 6. Je privilégie la recherche sémantique à la redondance

Travailler sur les synonymes de mes mots clés pour plaire aux moteurs de recherche



## 7. Je mets à jour mes pages régulièrement

Je donne à lire à l'internaute

- ❖ L'info qu'il recherche
- ❖ Une information mise à jour et concrète



## 8. Je l'invite à l'action

- ❖ Rendre l'internaute acteur grâce au bon positionnement de liens hypertextes
- ❖ Éviter « cliquez ici », « en savoir plus », privilégier « Réservez en ligne », « contactez-nous » pour un meilleur référencement

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# DÉFINIR VOTRE CONTENU ÉDITORIAL



Offices de  
Tourisme  
de France

## 9. Je vise à l'originalité

- ❖ En mettant en avant mes spécificités
- ❖ En utilisant un ton original adapté à ma cible

## 10. Ne pas trop en faire



VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Besse

# OPTIMISER VOS IMAGES



Offices de  
Tourisme  
de France

**Une image vaut mieux que 1000 mots !**



## **Séduction par l'image**

- Photo libre de droit
- Photo de qualité (redimensionner)
- Légende sous la photo
- Nommer la photo correctement

Exemple : village-belves.jpg

**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



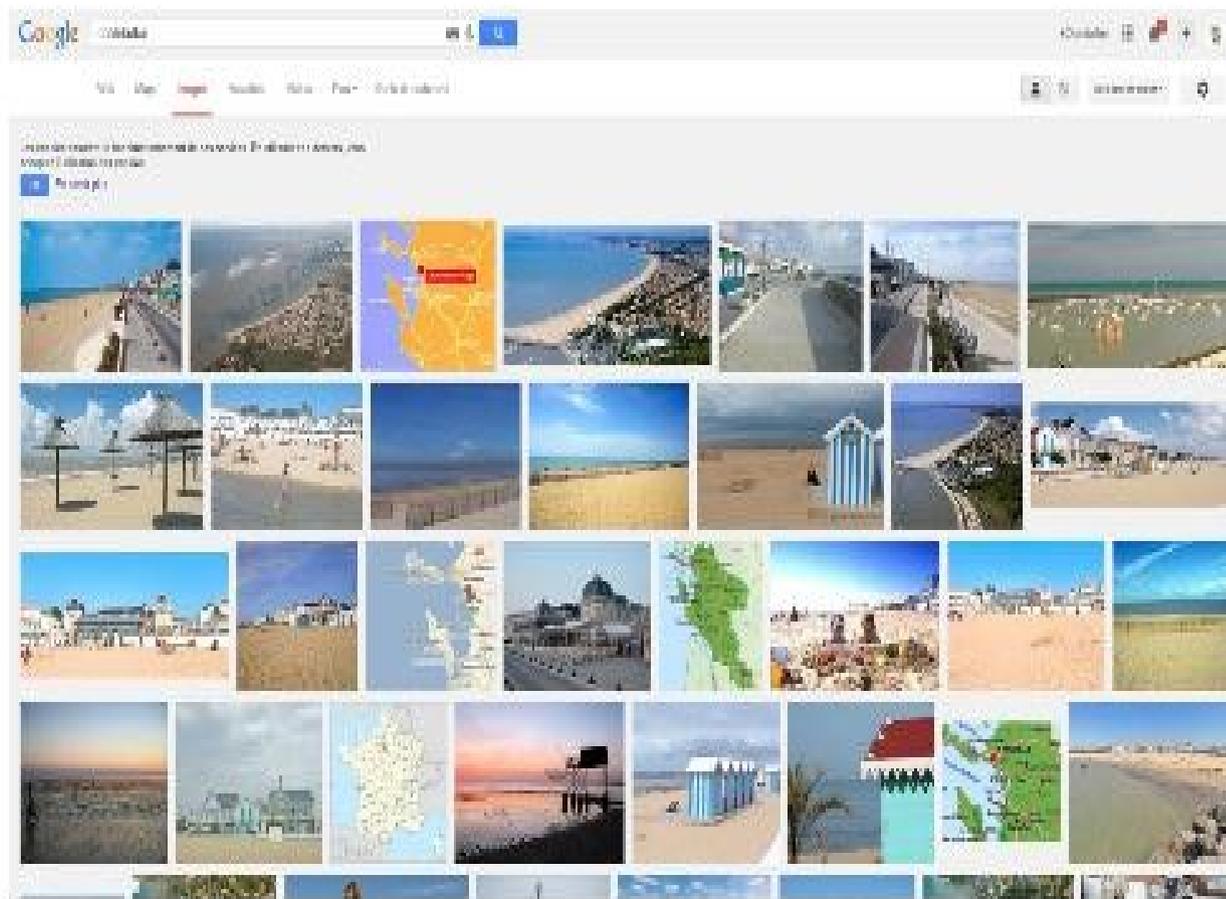
Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# OPTIMISER VOS IMAGES



Offices de  
Tourisme  
de France

## Pourquoi référencer mes images ?



Mais d'où  
viennent ces  
photos ?

Mon site internet,  
des sites  
partenaires, des  
sites d'avis réseaux  
sociaux...

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# INTÉGRER VOTRE SITE DANS UN RÉSEAU



Offices de  
Tourisme  
de France

Votre site Internet ne peut pas vivre tout seul sur la toile, il faut **tisser un réseau**.

Je **multiplie ma présence** sur plusieurs plateformes : réseaux sociaux, avis clients, sites de destination, .. et je procède à des **échanges de liens** pour obtenir des liens venant de sites connexes.



## VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE



# ÉVITER LES MAUVAISES PRATIQUES



Offices de  
Tourisme  
de France



- ➔ Dupliquer du contenu (copier/coller)
- ➔ Accumuler des mots-clés
- ➔ Des pages uniquement constituées de liens
- ➔ Site constitué uniquement d'images
- ➔ Mettre plusieurs langues sur une même page
- ➔ Mettre des animations et du flash
- ➔ Du contenu figé, non mis à jour

**VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE**



Communauté de communes  
Vallée Dordogne Forêt Bessède

# MERCI DE VOTRE ATTENTION



Offices de  
Tourisme  
de France

# ANT



Valérie VERGNAC

Johane MONZIE



Vos Animatrices Numériques sont à votre disposition ...

... via le groupe facebook : [Collectif numérique Vallée Dordogne-Forêt Bessède](#)

... par téléphone 05 53 29 10 20

... par e-mail [contact@tourisme-belves.com](mailto:contact@tourisme-belves.com)

**NOUVEAUTÉ** : le site pro Vallée Dordogne - Forêt Bessède

# VALLEE DORDOGNE - FORET BESSEDE

